**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2020 год**

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по итогам 2020 года.

Визуализированная информация о нашей работе представлена на слайдах в распечатанных материалах, которые переданы Вам.

Первостепенное внимание в отчете уделяется вопросам, представляющих наибольший интерес для жителей района Восточное Измайлово.

**\* \* \***

Основным направлением деятельности **Территориального центра «Восточное Измайлово»** является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приоритетами центра являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество.

В 2020 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве заметно выросла на фоне распространения новой коронавирусной инфекции. С введением весной всеобщей самоизоляции увеличилось число жителей, которые воспользовались их услугами, чтобы оставаться дома. Это старшее поколение москвичей, а также граждане с хроническими заболеваниями.

За отчетный год в период пандемии сотрудниками Центра «Восточное Измайлово» было оказано **2235** срочных социальных услуг, поступивших через обращения граждан в контакт центр “Социальная защита», **850** граждан обеспечены льготными лекарственными препаратами в соответствии с реестрами городских поликлиник.

Социальные работники занимаются покупкой и доставкой гражданам продуктов и лекарств. Кроме того, они помогают в оформлении заказов на онлайн доставку продуктов из магазина.

Для обслуживания жителей Восточного Измайлово в Центре работает 158 человек (131 женщина и 27 мужчин). Подробная информация о кадрах филиала представлена на слайде 4 и 5.

Социальные работники обеспечиваются бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год. Обеспечиваются средствами индивидуальной защиты. Средняя заработная плата социального работника составляет 78 500 тыс. руб.

Разрешите несколько подробнее остановится на работе основных структурных подразделений филиала.

**Отделения социального обслуживания на дому**.

Из **78 тысяч** жителей района Восточного Измайлово на картотечном учете состоит почти **17 000** человек. То есть, более 17 процентов населения района в той или иной степени входят в сферу ответственности Центра. Пенсионеров в нашем районе **16 410** человек.

Услуги в форме социального обслуживания на дому в центре «Восточное Измайлово» в истекшем году получили **1160 гражданина, из них инвалидов Великой Отечественной войны – 1 чел., участников Великой Отечественной войны – 28 чел., тружеников тыла – 105 чел.**

**В 2020 году жителям района Восточное Измайлово было оказано 276 577 социальных услуг.**

Виды наиболее востребованных услуг и их количество в прошедшем году представлены на слайде 7.

Такие услуги, в соответствии с действующим законодательством, предоставляются одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, в связи с частичной утратой возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Эту работу проводит 51 социальный работник четырех отделений социального обслуживания на дому.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг Центр оказывает платные социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальные работники оказывают дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся разъяснительные работы на темы:

«Как не стать жертвой мошенников», «Противопожарная безопасность в быту»

«Экономия энергоресурсов», «Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражаются в журналах социальных работников ежемесячно.

**Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья.**

В районе Восточное Измайлово проживает **3 567** инвалидов. В течение 2020 года впервые признанными инвалидами стали **88** человек. С ними проводится информационная работа по разъяснению их прав на получение социальных услуг, оказываемых центром.

Все проживающие в районе инвалиды по слуху и зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации). По решениям районной комиссии инвалидам оказывалась материальная помощь, выделялись продовольственные сертификаты, при наличии показаний им предоставлялись технические средства реабилитации.

Проживающие в районе и имеющие соответствующие рекомендации в индивидуальных программах реабилитации в течение истекшего года были обеспечены техническими средствами реабилитации (кресла-каталки, ходунки, трости, поручни, корсеты и пр.), абсорбирующим бельем, протезно-ортопедическими изделиями.

Отдельное спасибо Совету депутатов за финансирование закупок медицинских многофункциональных кроватей для нуждающихся в этих изделиях инвалидов района.

**Пункт выдачи технических средств реабилитации.**

ПВТСРобслуживает жителей районов Восточное Измайлово и Измайлово. Услуги пункта получают не только граждане старшего поколения, но и дети-инвалиды.

Кроме этого, ПВТСР оформляет выдачу направлений для обеспечения инвалидов протезно-ортопедическими изделиями.

По итогам 2020 года в ПВСТР инвалидами района Восточное Измайлово были получены следующие услуги:

- **525** инвалидов района Восточное Измайлово были обеспечены абсорбирующим бельем в количестве **419 745** изделий на сумму 6 996 450,78 руб.;

- **135** инвалидов обеспечены ТСР в количестве **253** изделия на сумму 1 823 504,95 руб.;

- **121** человек оформил компенсацию на **3297** единиц изделий на сумму 10 452 819,56 руб.;

- **153** человека получили направления на изготовление/получение протезно-ортопедических изделий, в количестве **506** направлений, в соответствии с заключенными контрактами с ДТСЗН г. Москвы протезно-ортопедические изделия, согласно рекомендациям в ИПРА инвалидов.

**Отделение приема граждан, обработки информации,
анализа и прогнозирования**

Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

С началом пандемии организована работа по оказанию разовых социальных услуг жителям, соблюдающим режим самоизоляции. За весь период пандемии было обработано **2 340** заявок. Всем обратившимся была организована доставка необходимых продуктов, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости, а также оказаны иные услуги в зависимости от индивидуальной нуждаемости.

Более **300** жителей продолжают обращаться за такой помощью на регулярной основе.

За 2020 год в ТЦСО «Восточное Измайлово» зафиксировано свыше **4 000** обращений. Задачу по организации и проведению первичного приема граждан специалисты отделения выполняют путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, в исключительных случаях выхода на дом для составления акта обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций посредством работы телефонной линии связи. С началом пандемии жителям района стала доступна услуга подачи документов посредством телефона и электронной почты.

Было принято **3 547** заявлений граждан об оказании адресной социальной помощи. Для подготовки пакета документов через единую систему автоматизации централизованного представления государственных услуг и контроля исполнения функций (АС ГУФ) специалистами был направлен **10 641** запрос на сведения (ЕЖД, размер субсидии, размер пенсии заявителя), необходимые для подготовки пакета документов и направления на рассмотрение комиссиями по оказанию адресной социальной помощи и по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

В 2020 году в районе «Восточное Измайлово» находилось на социальном сопровождении **330** граждан категории «группа риска».

Совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществляется сопровождение **402** ветерана Великой Отечественной войны, из которых **34** участника и **4** инвалида ВОВ, **239** Тружеников тыла, **14** граждан, награжденных знаком «Житель Блокадного Ленинграда», **24** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, **87** вдов ветеранов ВОВ.

В рамках работы отделений социального обслуживания на дому организуется поздравление граждан старшего поколения с юбилейными датами.
Так, в ходе празднования Дня Победы 9 мая были вручены праздничные наборы и ноутбуки участникам и инвалидам Великой Отечественной войны от Правительства Москвы.

В 2020 году **424** ветеранам и их родственникам были вручены юбилейные медали к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

По результатам проведенного обследования условий проживания ветеранов, выявлена нуждаемость в ремонте **29** квартир. Такие работы в истекшем году были проведены у **25** ветеранов, ремонт **4** квартир в связи с личными обстоятельствами ветеранов был перенесен на 2021 год.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:

* оформление электронного продуктового сертификата;
* оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;
* оказание вещевой помощи;
* обеспечение бесплатным горячим питанием;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В 2020 году была оказана следующая адресная помощь:

**- 2553** человек получили **3913** электронных сертификатов на продовольственную помощь;

**- 96** пенсионеров и инвалидов получили вещевую помощь;

**- 279** человек получили сертификаты на товары длительного пользования;

**- 90** пенсионеров и инвалидов получили горячее питание;

**- 163** человека получили продуктовую помощь в натуральном виде в период пандемии;

**- 244** пенсионерам и инвалидам оказана юридическая помощь;

**- 861** человек получиликонсультации специалиста.

**Сектор мобильной социальной службы**

 Это централизованное подразделение, оказывающее услуги жителям всех районов обслуживания ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово», 4 сотрудника по обращениям, поступившим в отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования, в истекшем году оказал жителям Восточного Измайлово: **381** социально-бытовую, **626** социально-медицинских и **135** социально-правовых услуг.

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальном работнике.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

С 16 Марта 2020 г. успешно развивающийся проект «Московское долголетие» был поставлен в новые условия. Занятия в помещениях были приостановлены, проект перешел в формат онлайн-занятий. Важно отметить, что сотрудники отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» открыли **36 онлайн - групп у 9 поставщиков проекта «Московское долголетие»:** ГБОУ СОШ №734**,** ГБПОУ ЭТК-22**,** ГАОУ ВО МГПУ, АНО ЦП «Социальные технологии», ГБПОУ «МССУОР № 1» Москомспорта, ГЦМСИР,ООО «Аллегро», ИП Артемова Ю.С, АНО «Ветер Перемен». В проекте «Московское долголетие» на конец 2020 года в онлайн-занятиях принимали участие **более 1 500 человек.**

Участники проекта «Московское долголетие» путешествуют по России и странам мира, разучивают новые гимнастические упражнения, осваивают необычные кулинарные рецепты, получают советы по уходу за собой, играют в интеллектуальные игры, учатся танцам, пению, рисованию, иностранным языкам и многому другому, не выходя из дома.

В августе-сентябре 2020 года, в рамках проекта «Московское долголетие» параллельно с занятиями в онлайн-формате, проводились занятия на воздухе. В этот период, занятия проводились в **36 группах,** у **11 поставщиков.**

В период с января по март 2020 года в районе функционировало **238 групп** досуговых занятий различных направлений у **22** **поставщиков** проекта.

Основная часть занятий проходила на территории района, в шаговой доступности для граждан-участников проекта. Для реализации проекта используются ресурсы района Восточное Измайлово, это такие организации, как: школы и колледжи, учреждение Префектуры (Спортивно-досуговый центр), библиотеки, поликлиники, природоохранные территории, а также некоммерческие и коммерческие организации.

Занятия гимнастикой, фитнесом, общей физической подготовкой пользуются огромным спросом. Причиной этому служит широкий спектр направлений. Гимнастика в районе Восточное Измайлово – это йога, пилатес, калланетика, цигун, суставная гимнастика, дыхательная гимнастика Стрельниковой, и лечебная физическая культура.

За весь период реализации проекта **более 4 тысяч** граждан старшего возраста приняли участие в проекте. В 2020 году участниками проекта стали более **3 000** жителей района**.**

В районе Восточное Измайлово представлены такие направления как: компьютерная грамотность, осваивание гаджетов, английский, китайский, испанский, итальянский языки разного уровня, лекции специалистов о здоровом образе жизни, рисование, вязание, финансовая грамотность, история китайского иероглифа, а также онлайн экскурсии по городам России и мира.

Особо хотелось бы акцентировать Ваше внимание на работе нового поставщика проекта «Московское долголетие» АНО «Ветер перемен».

С октября месяца поставщик АНО «Ветер перемен», для жителей района «Восточное Измайлово» организовал 11 групп экскурсионных онлайн-занятий:

Марсель и Париж, Сингапур и Неаполь, Кельн и Будва, Верона и Томск, Мюнхен и Выборг, Тбилиси и Смоленск, Москва и Муром, Волгоград и Нижний Новгород, Казань и Екатеринбург, Непал и Астрахань - вот те города, в которых теперь могут побывать участники проекта Московское долголетие, и не просто побывать, а в режиме реального времени, вместе с экскурсоводом, походить по улицам и базарам, посмотреть на кварталы и уникальные по своей архитектуре здания, услышать интересные и уникальные сведения о всем, что их заинтересует. После каждой экскурсии все желающие задают гидам любые интересующие их вопросы. В рамках экскурсий, людям не только рассказывают о городах, архитектуре и известных людях, но и о том, как к примеру, готовятся знаменитые блюда той или иной страны.

Экскурсии такого формата вызвали настоящий ажиотаж среди участников проекта и привлек новых людей, которые не планировали ранее заниматься в онлайн-формате. В среднем посещаемость на этих занятиях составляет 80 человек. А в таких группах как Неаполь-Сингапур и Марсель-Париж и вовсе более 100. Более того, мы совместно с другими ТЦСО, проводили несколько уникальных экскурсий по Вероне, на которых присутствовало 300 человек. И это не предел! Огромное количество благодарностей слышим мы от наших уважаемых участников проекта, но мне запомнилась одна из них, со слов женщины, они смотрели экскурсию по Сингапуру вместе с мужем как раз в годовщину их свадьбы! Это было самое настоящее свадебное путешествие – сказала она.

В 2020 году очень актуальны были онлайн-концерты и записи видеопоздравлений, где многие наши жители, а также сотрудники ОСКАД, выражали свой талант песнями, стихотворениями или танцами.

Еженедельно, выходят полюбившиеся выпуски онлайн-программы «Мир творчества», в рамках которых рассказывается об известных людях, певцах, танцорах, музыкантах.

Сегодня информативность является залогом успеха любого предприятия. Мы уделяем огромное значение информированию жителей района о работе проекта «Московское долголетие», открытию новых групп, расписанию занятий и т.д. Сейчас информация о работе проекта «Московское долголетие» размещается на сайте ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово», в большинстве социальных сетей есть официальные странички ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово». Ведется свой ютюб – канал. И на этом мы не остановились. У нас активно развивается новое направление информирования населения – блогерство. Специалисты центра распространяют информацию о работе учреждения, в том числе и о проекте «Московское долголетие» на своих личных страничках в социальных сетях, таким образом существенно увеличивая охват аудитории.

**\* \* \***

Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово». В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило свыше **160** обращений граждан, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала.

Считаем, что это не может служить основанием для самоуспокоенности. В наступившем 2021 году Центру предстоит решать значительный объем серьезных задач качественного роста уровня социального обслуживания.

Действующие стандарты оказания социальных услуг предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – один из приоритетов 2021 года.

**Уважаемые депутаты!**

Работа ТЦСО «Восточное Измайлово» в истекшем году проходила при поддержке районных властей, общественных организаций района. Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой района, с Советом ветеранов, районными обществами инвалидов непременным условием успеха в нашей работе. Разрешите выразить надежду на дальнейшую поддержку наших начинаний.

**Директор ГБУ ТЦСО**

**«Восточное Измайлово» А.В. Гордин**