**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2019 год**

Информация о работе Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по социальному обслуживанию жителей района Восточное Измайлово в 2019 году представляется в соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы".

Основным направлением деятельности **Центра социального обслуживания «Восточное Измайлово»** является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приоритетами в работе Центра являются: поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду и их интеграция в современное общество.

В 2019 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Первостепенное внимание уделялось выполнению государственного задания, повышению качества социальных услуг, предоставляемых жителям района Восточное Измайлово, расширению возможностей спортивной, образовательной и творческой направленности для граждан пенсионного возраста.

Для обслуживания жителей Восточного Измайлово в Центре работает 182 человека, 156 женщин и 26 мужчин. 128 сотрудников имеют высшее образование, 54 – среднее специальное. Ряд наших коллег успешно сочетают работу с заочным обучением в высших учебных заведениях, в т.ч. 6 человек обучается в Российском государственном социальном университете.

Все сотрудники (за исключением обслуживающего персонала) на регулярной основе повышают свою квалификацию по соответствующим программам обучения в профильных учебных заведениях. Почти 60% сотрудников имеют стаж социальной работы от 3-х лет и более.

Выполняются требования Закона г. Москвы «О квотировании рабочих мест» в части трудоустройства инвалидов: в учреждении трудоустроен 1 инвалид.

В истекшем году 30 сотрудников Центра «Восточное Измайлово» получили поощрения, в том числе социальному работнику, более 20 лет работающему в нашем Центре, было присвоено звание «Почетный работник социальной защиты населения города Москвы».

Социальные работники обеспечиваются бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год. Обеспечивается средствами индивидуальной защиты. Проходившие в 2019 году проверки профильных инспекций не выявили нарушений требований по охране и безопасности труда. Средняя заработная плата социального работника составляет 74 324 тыс. руб.

Разрешите несколько подробнее остановится на работе основных структурных подразделений Центра.

**Отделения социального обслуживания на дому**:

Из более 72 тысяч жителей района Восточное Измайлово на картотечном учете состоит 13 700 человек. То есть, около 20 процентов населения района в той или иной степени входят в сферу ответственности Центра.

Услуги в форме социального обслуживания на дому в ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» в истекшем году получили 1 247 человек, из них инвалидов Великой Отечественной войны – 1 чел., участников Великой Отечественной войны – 30 чел., тружеников тыла – 113 чел.

В 2019 году жителям района Восточное Измайлово было оказано свыше 260 тысяч социальных услуг.

Наиболее востребованными услугами являются:

* Покупка и доставка на дом за счет средств получателя продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций – 85 539 услуг.
* Помощь в приготовлении пищи – 22 669 услуг.
* Покупка и доставка на дом за счет средств получателя промышленных товаров первой необходимости – 31 009 услуг.
* Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений – 53 753 услуг.
* Оказание санитарно-гигиенических услуг – 2 288 услуг.
* Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средства получателей социальных услуг – 14 590 услуг.
* Наблюдение за состоянием здоровья – 3 989 услуг.
* Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи – 8 577 услуг.
* Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг – 14 590 услуг.
* Содействие в оказании медицинской помощи – 8 213 услуг.
* Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями – 22 261 услуга.

Такие услуги, в соответствии с действующим законодательством, предоставляются одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, в связи с частичной утратой возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Эту работу проводят 50 социальных работника четырех отделений социального обслуживания на дому.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся разъяснительные работы на темы:

* «Как не стать жертвой мошенников»,
* «Противопожарная безопасность в быту»,
* «Экономия энергоресурсов»,
* «Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражаются в журналах социальных работников ежемесячно.

В рамках работы отделений социального обслуживания на дому организуется поздравление граждан старшего поколения с юбилейными датами. Так, в ходе празднования Дня Победы 9 мая были вручены поздравительные открытки и праздничные наборы участникам, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны от Правительства Москвы.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» оказывает платные социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальные работники оказывают дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры.

В 2019 году дополнительные социальные услуги за полную плату были оказаны на сумму 486 295, 11 руб., за частичную плату – на сумму 520 748, 23 руб.

В октября-декабре 2019 года специалисты ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» принимали участие в эксперименте по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

В связи с успешностью эксперимента с 1 января 2020 года работа по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании проводится согласно Временному порядку в рамках дальнейшего совершенствованию механизма социального обслуживания.

**Работа с гражданами с ограничениями по здоровью**

В районе Восточное Измайлово проживает 6 468 инвалидов. В течение 2019 года впервые признанными инвалидами стали более 290 человек. С ними проводится информационная работа по разъяснению их прав на получение социальных услуг, оказываемых Центром.

Проживающие в районе и имеющие соответствующие рекомендации в индивидуальных программах реабилитации в течение истекшего года были обеспечены:

‒ 135 человек ‒ техническими средствами реабилитации (кресла-каталки, ходунки, трости, поручни, корсеты и пр.) в количестве 205 единиц на сумму 1 265 599,04 руб.;

‒ 554 человек ‒ абсорбирующим бельем в количестве 443 004 изделий на сумму 5 802 756,27 руб.;

‑ 157 инвалидов оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации в количестве 1 904 единицы на сумму 9 032 927,89 руб.

197 инвалидов получили 686 направлений на предприятия по изготовлению протезно-ортопедических изделий для их бесплатного получения.

Инвалиды активно участвовали в мероприятиях, проводимых Центром: День инвалида, День пожилого человека, Новый год, День открытых дверей, экскурсиях в рамках проекта «Добрый автобус» и других мероприятиях.

При активном участии районных властей ведется работа по реализации программы «Доступная среда для инвалидов». В 2019 году продолжалась установка пандусов в жилых домах, адаптация общественных пространств под нужды маломобильных категорий граждан.

По решениям районной комиссии инвалидам оказывалась помощь в виде электронных сертификатов: продовольственные сертификаты – **1 286 человек**; товары длительного пользования – **61 человек**, вещевая помощь – **131 человек**.

В 2019 году 92 инвалида и 237 детей-инвалидов встали на картотечный учет для получения направления на реабилитацию. Услуги по нестационарной реабилитации получили 11 взрослых и 99 детей. Содействие в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры Москвы, Московской области и Черноморского побережья оказано 52 инвалидам и 138 детям-инвалидам.

Значительный объем работы по предоставлению услуг жителям района ведет **Сектор мобильной социальной службы**. Эта структура, являясь централизованной, оказывает услуги жителям всех пяти районов обслуживания нашего учреждения. В составе службы, кроме заведующего, три специалиста по социальной работе. Их услуги в 2019 году получили 94 жителя района Восточное Измайлово, которым было оказано 633 социально-бытовых, 891 социально-медицинская и 297 справочно-информационных услуг.

Среди получателей услуг мобильной службы 73 инвалида, 14 пенсионеров, 7 ветеранов Великой Отечественной войны (2 участника, 1 инвалид Великой Отечественной войны, 4 труженика тыла).

**Отделение дневного пребывания несовершеннолетних**

На учете в отделении дневного пребывания несовершеннолетних состояла 251 семья/457 детей. Этим семьям в истекшем году оказано 25 162 социальных услуг.

Социальная помощь в 2019 году была оказана 1 331 ребенку и 169 родителям.

Специалисты по социальной работе отделения проводили обследование материально-бытового положения семей с выходом на дом для оказания срочной социальной помощи в виде товаров длительного пользования.

За 2019 год была оказана помощь по социальному сопровождению многодетной семьи Самохваловых. Оказана помощь в сборе документов на улучшение жилищных условий – было организовано сопровождение семьи на этапах сбора необходимых документов и подачи подготовленного пакета документов в МФЦ.

В рамках ежегодной общегородской благотворительной акции «Семья помогает семье: Готовимся к школе!» была оказана помощь 39 семьям.

20 августа прошедшего года для будущих первоклассников был организован праздник «Здравствуй школа!». 10 детей приняло участие в интерактивной программе. Каждому первокласснику был вручен рюкзак со школьными принадлежностями.

## Через отделение дневного пребывания несовершеннолетних было реализовано 1 850 билетов в театры на льготной основе.

В рамках реализации проекта «Музеи Москвы и Московской области» для семей с детьми, состоящих на обслуживании в отделении, были организованы 25 экскурсий на благотворительной основе.

Семьи, состоящие на обслуживании в отделении, принимали участие в городских, окружных и районных мероприятиях, таких как окружной семейный квест «Энергия спорта», конкурс «Масленица в Восточном Измайлово» и других.

В целях реализации летней программы активного детского отдыха отделение дневного пребывания несовершеннолетних с июня по август 2019 года в рамках программы «Московская смена 2019» активно проводило работу по организации отдыха детей. В каждую смену было зачислено 40 детей, в возрасте от 7 до 14 лет, проживающих в районах Восточное Измайлово (30 детей), Соколиная гора (10 детей).

Сотрудники отделения сделали отдых детей насыщенным и запоминающимся. Этому способствовало активное взаимодействие с организациями и предприятиями города Москвы, которые на благотворительной основе организовали для детей в рамках программы «Московская смена» экскурсионные программы.

Специалисты отделения проводили понравившиеся детям и получившим положительные оценки родителей мероприятия по тематическим сменам. Так, в июле и августе в ходе реализации программы «КОД твоей безопасности» проводилось обучение по 10 модулям. Подопечные отделения приняли участие в городских мероприятиях: конкурс «Хранители будущего», проектах «Говорящие стены», «Арсенал суперагента».

Положительная оценка родителями работы по программе «Московская смена 2019» сотрудников отделения нашла отражение в многочисленных отзывах, направленных на официальный сайт учреждения.

На базе отделения была организована и успешно функционировала группа «Учусь, играя» для социальной адаптации детей, не посещающих детские дошкольные учреждения. Охват 10 детей. Проведены мастер-классы: «Лаборатория мыла», «Веселый кулинар».

В августе прошлого года 4 подростка, состоящие на обслуживании в отделении, приняли участие в городском пилотном проекте по стажировке подростков в возрасте от 14 до 18 лет для временной занятости и создания дополнительных условий профессиональной ориентации, получения профессиональных навыков, ознакомления с профессиями и специальностями.

В **отделении профилактики социального сиротства** в 2019 году на социальном сопровождении состояло 32 семьи/50 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, 4 семьи/5 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалисты отделения на регулярной основе (дважды в месяц) принимали участие в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе работы с семьями СОП и ТЖС, специалистами по социальной работе ОПСС, совместно с представителями ОСЗН, ОМВД ежемесячно осуществлялись плановые выходы в семьи с целью реализации планов индивидуально-профилактической работы, утвержденных Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

С выходом на дом по месту проживания подопечных семей, а также во время приема родителей и детей в Центре, оказано 925 социально-психологических услуг, 645 социально-педагогических услуг, 265 социально-бытовых услуг.

В результате проведенной работы за год с сопровождения сняты 14 семей/19 несовершеннолетних.

Проводилась работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, в том числе, по информации, полученной по телефону доверия. В результате, на сопровождение поставлены 13 семей /21 несовершеннолетний.

В соответствии с государственным заданием осуществлялась оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот (6 чел.). Оказано 202 услуги лицам, находящимся на постинтернатном сопровождении, 75 услуг ‑ по социальному сопровождению.

В рамках осуществления контроля за целевым использованием жилого помещения лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществлялись проверки 2 жилых помещений, по результатам которых подготовлено 28 актов.

В соответствии с государственным заданием на отделение возложена обязанность участия в проверках условий жизни и воспитания детей, находящихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей. Психологами отделения, по результатам проверок, подготовлено 210 заключений.

Важное место в работе ОПСС в 2019 г. занимали профилактические мероприятия:

* *по предупреждению противоправного поведения* – «Как справиться с негативными эмоциями», «Встреча родителей и несовершеннолетних с инспектором ГДН ОМВД России по району Восточное Измайлово по актуальным вопросам», «Ты и закон», «Подросток и закон», «Имею право»;
* *духовно-нравственному воспитанию* – «Рождество Христово», «Светлая Пасха», «День любви, семьи и верности», «День святителя Николая Чудотворца»;
* *здорового образа жизни* – «Правильный выбор», «День борьбы с наркоманией», «Здоровый образ жизни», «Поговорим о вреде курения», в том числе, с привлечением специалистов ГБУЗ МНПЦ наркологии ДЗМ.

С целью организации досуга несовершеннолетних, получения ими психологической поддержки и помощи, психологами ОПСС на базе Центра реализовывались проекты по кинотерапии «Синима клаб» и психологическая мастерская «Познай себя, познай других».

Ежемесячно сотрудники принимали участие в реализации проекта «Родительская приемная», в ходе которого проводились выездные мероприятия на территории района «Восточное Измайлово», родители знакомились с информацией о деятельности Центра, оказываемых услугах, получали консультации специалистов по социальной работе и психологов. Всего проведено 12 таких мероприятий.

Отделение строили свою работу по вопросам раннего выявления случаев семейного неблагополучия, индивидуально-профилактической работы с семьями, состоящими на сопровождении в тесном взаимодействии и координации с субъектами системы профилактики.

23.01.2019 проведена рабочая встреча с представителями КДН и ЗП, органами опеки и ГДН ОМВД в рамках работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении на территории района Восточное Измайлово. Рассмотрены проблемные вопросы и пути их решения;

25.01.2019 проведен семинар-совещание по ознакомлению с Методическими рекомендациями по работе с семьями с детьми, находящимися на социальном обслуживании в организациях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, в том числе, по вопросам раннего выявления семейного неблагополучия;

31.01.2019 организован и проведен расширенный Консилиумпо решению проблем семей с детьми с целью актуализации планов ИПР, планируемых мероприятий в соответствии с комплексной оценкой потребности ребенка, исходя из индивидуальных особенностей семьи;

29.10.2019 специалисты ОПСС приняли участие в круглом столе «Межведомственное сотрудничество субъектов системы профилактики».

**Отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов**

В 2019 году ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» было организовано проведение комплексной реабилитации детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста с различными заболеваниями в Республике Крым и других здравницах Черноморского побережья.

Данная программа является дополнительной мерой социальной поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, реабилитационные услуги могут получать граждане, зарегистрированные в городе Москве по месту жительства.

Реабилитационные услуги предоставлялись детям-инвалидам в стационарной форме в заявительном порядке**, с учетом очередности, определяемой датой регистрации заявления, при наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний,** а также по решению Окружной Межведомственной комиссии по отбору детей-инвалидов и молодых инвалидов, направляемых на получение комплексной выездной реабилитации.

Очередность на прохождение выездной реабилитации и оздоровление составляла 637 человек, из них повторно 163 чел., первично 474 чел.

В 2019 г. специалистами отделения социальной реабилитации детей и подростков-инвалидов оказано содействие в прохождении выездной реабилитации и оздоровлению в стационарах:

* в учреждениях г. Москвы и Московской области – **248 детей – инвалидов**;
* в санаториях Республики Крым –  **95 семей с детьми – инвалидами.**

В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы **в 2019 году детские отделения** ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» **были реорганизованы.** С 1 января 2020 года функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении возложены на Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово».

**Отделение приема граждан, обработки информации,**

**анализа и прогнозирования.**

Отделение оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых Центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

За 2019 год зафиксировано 8 636 обращений. Задачу по организации и проведению первичного приема граждан специалисты отделения выполняют путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для проведения обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций по телефону.

Для подготовки пакета документов через единую систему автоматизации централизованного представления государственных услуг и контроля исполнения функций (АС ГУФ) специалистами было направлено более 6 000 запросов на сведения (ЕЖД, размер субсидии, размер пенсии заявителя), необходимые для подготовки пакета документов и направления на рассмотрение комиссиями по оказанию адресной социальной помощи и по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальном работнике.

В 2019 году в районе Восточное Измайлово проживало 276 граждан категории «группа риска».

Совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществлялось сопровождение 427 ветеранов Великой Отечественной войны, из которых 58 участников и 5 инвалидов Великой Отечественной войны, 321 труженик тыла, 17 граждан, награжденных знаком «Житель Блокадного Ленинграда», 26 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей.

В 2019 году ветеранам Великой Отечественной Войны были оказаны следующие срочные социальные услуги:

‒ Товары длительного пользования получили 74 человека.

‒ Продовольственный сертификат – 51 человек.

‒ Горячее питание – 7 человек.

В 2019 году проведено обследование условий проживания ветеранов, в ходе которого выявлена нуждаемость в ремонте ряда квартир.

Такие работы в истекшем году были проведены у 6 ветеранов Великой Отечественной войны (3 ‒ УВОВ, 3 ‒ ВВОВ). В квартирах 25 ветеранов ремонтные работы будут проведены в 2020 году.

В преддверии Дня Победы 9 Мая 2019 года сотрудниками ТЦСО «Восточное Измайлово» для 199 ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, тружеников тыла проведена акция «Чистый дом».

В настоящее время идет подготовка к вручению юбилейных медалей к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Наш Центр активно включился в эту работу – медали планируется вручить 427 ветеранам.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:

* оформление электронного продуктового сертификата;
* оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;
* оказание вещевой помощи;
* обеспечение бесплатным горячим питанием;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В истекшем году жителям района Восточное Измайлово была оказана следующая помощь:

- жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, выдано 3 976 электронных сертификатов на продовольственную помощь на сумму 7 952 000 руб.

- 722 электронных сертификата на продовольственную помощь выданы детям, сумма 1 444 000 руб.

- 209 пенсионеров и инвалидов получили вещевую помощь на сумму 844 017,64 руб., 37 детей – на сумму 463 992,79 руб.

- товары длительного пользования выданы:

* 74 ветеранам Великой Отечественной войны (982 тыс. руб.),
* 277 пенсионерам (3 650 100 руб.),
* 61 инвалиду (703 000 руб.),
* 92 семьям с детьми (1 236 900 руб.).

Наиболее востребованными товарами являются: плиты газовые (78 ед.), стиральные машины (95 ед.), телевизоры (77 ед.), холодильники (56 ед.).

- За 11 смен продолжительностью 22 дня 330 пенсионеров и инвалидов района получили горячее питание ***(1 млн. 150 тыс. руб.)***

***-*** Праздничные наборы к знаменательным датам (9 Мая, Дня Обороны Москвы) вручены 61 получателю социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании.

- Консультацию специалистов получили более 1 тыс. человек.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

Особое место в деятельности ТЦСО «Восточное Измайлово» занимает **отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**. Отдел является головной структурой, отвечающей за реализацию в районе проекта Мэра Москвы «Московское долголетие», цель которого – повышение качества жизни старшего поколения жителей города.

Работа в этом направлении строится в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 18.12.2018 № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

Основными задачами проекта «Московское долголетие» являются:

* расширение позитивного представления о возможностях организации жизни в старшем возрасте;
* популяризация активного образа жизни и вовлечение граждан старшего поколения в социальную жизнь города;
* содействие росту продолжительности и качества жизни москвичей старшего возраста;
* создание условий для доступного активного досуга людей пенсионного возраста.

С 2019 года в рамках проекта предоставляют услуги 13 организаций – поставщиков услуг:

1. Государственное бюджетное учреждение Спортивно-досуговый центр «Восточное Измайлово» (ГБУ СДЦ "Восточное Измайлово")
2. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Центральная библиотечная система Восточного административного округа) (ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО")
3. Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы "Московский центр технологической модернизации образования" (ГАОУ ДПО "ТемоЦентр")
4. Государственное бюджетное образовательное учреждение «Школа № 1508» (ГБОУ Школа № 1508)
5. Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Московский центр качества образования» (ГАОУ ДО МЦКО)
6. Общество с ограниченной ответственностью «Точка опоры» (ООО "Точка опоры")
7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения государственная поликлиника № 175 Департамент здравоохранения города Москвы (ГБУЗ ГП "№175 ДЗМ")
8. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Экономико-технологический колледж № 22» (ГБПОУ ЭТК № 22)
9. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования города Москвы «Детская художественная школа № 7» (ГБУДО г. Москвы «ДХШ № 7»)
10. Общество с ограниченной ответственностью «Четыре сезона») (ООО «Четыре сезона»)
11. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Школа № 734 имени Тубельского (ГБОУ Школа № 734)
12. Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы «Школа № 1811» (ГБОУ Школа № 1811)
13. Общество с ограниченной ответственностью «СЛК-ФИТНЕС» (ООО «СЛК-ФИТНЕС»)
14. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Московский колледж архитектуры и градостроительства» (ГБПОУ "МКАГ")

В 2019 году функционировало 164 группы с охватом 3 064 чел. по направлениям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование активности** | **Количество групп** | **Количество участников** |
| 1 | Английский язык | 18 | 240 |
| 2 | Гимнастика | 15 | 252 |
| 3 | Домоводство | 1 | 30 |
| 4 | Здорово жить | 6 | 109 |
| 5 | Здоровье  | 4 | 40 |
| 6 | Иностранные языки | 1 | 20 |
| 7 | Информационные технологии | 21 | 320 |
| 8 | История, искусство, краеведение | 1 | 50 |
| 9 | ОФП | 7 | 149 |
| 10 | Пение | 6 | 185 |
| 11 | Рисование | 23 | 398 |
| 12 | Скандинавская ходьба | 2 | 23 |
| 13 | Спортивные игры | 6 | 185 |
| 14 | Танцы | 14 | 170 |
| 15 | Фитнес, тренажеры | 19 | 625 |
| 16 | Художественно-прикладное творчество | 18 | 238 |
| 17 | Шахматы и шашки | 2 | 30 |

Ежемесячное финансирование занятий в рамках проекта составляет 2 млн. руб.

Основная часть занятий проходит на территории района, в шаговой доступности для граждан-участников проекта. Для реализации проекта используются ресурсы района Восточное Измайлово, это такие организации, как школы и колледжи, образовательные центры и библиотеки, поликлиники, а также некоммерческие и коммерческие организации.

Популярными у жителей района спортивные активности: пилатес, йога, цигун, тренажеры кардио-зоны, здоровая спина, теннис, дыхательная гимнастика по методу Стрельниковой, лечебная физическая культура и некоторые другие. Данные досуговые занятия посещают 778 граждан.

Значительный интерес у граждан старшего поколения вызывают образовательные занятия. В районе Восточное Измайлово представлены такие занятия как: компьютерная грамотность, мобильные устройства, английский, китайский, немецкий, испанский языки разного уровня, лекции врачей о здоровом образе жизни, а также краеведческие лектории. Посетили занятия более 2 780 граждан старшего поколения.

Жители района Восточное Измайлово активно пользуются возможностью приобретения дополнительных знаний в процессе обучения по программе «Серебряный университет». В 2019 году по данной программе прошли обучение 215 человек.

В истекшем году проведено 278 культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 8 282 человека. Наиболее значимые:

* «Тотальный диктант» 13 апреля 2019 года приняли участие 46 участников проекта «Московское долголетие».
* В Международной акции «Большой этнографический диктант» – культурно-просветительском мероприятии, которое позволяет оценить знания о народах, проживающих в России, и общий уровень этнокультурной грамотности 1 ноября 2019 приняли участие 39 жителей района Восточное Измайлово разных возрастных и социальных групп.
* Городской Костюмированный ледовый бал «Московского долголетия» в Парке «Сокольники»;
* XVIII церковно-общественная выставка-форум "Православная Русь – к Дню народного единства";
* Городское мероприятие "Золотые пары -2019" в концертном зале «Россия» в Лужниках;
* III Форум Социальных Инноваций Регионов;
* Городской флэш-моб с гимнастическими палками в парке «Музеон»;
* Танцевальном марафон «Московского долголетия 2019»;
* Фестиваль Скандинавской ходьбы «Московское долголетие – 2019» в Лужниках;
* Городской Фестиваль «Московского Долголетия» в парке «Зарядье»;
* День «Московского долголетия» на фестивале «Спасская башня» - 27.08.2019 на Красной площади;
* Городской «Бал Победы»
* Посещения гражданами старшего поколения инновационно-образовательного комплекса «Техноград».
* Городской Фестиваль стиля для старшего поколения «Искусство жить»;
* Окружное мероприятии «ГТО – 2019»;
* "День семьи, любви и верности" в ДК Железнодорожников;
* Окружное мероприятие "Битва хоров";
* Окружное мероприятие «Игры старших»;
* Окружной фестиваль "Энергия жизни" в парке «Сокольники» команда Восточного Измайлово выиграла Историко-просветительский квест;

С участием жителей района Восточное Измайлово были установлены и обновлены мировые рекорды:

1. Самый массовый флэш-моб "Зумба голд" на танцевальном марафоне «Московского долголетия» в парке Сокольники, и еще в восьми городах России. Активистов столицы и страны объединил телемост «Танцуй, Москва – танцуй, Россия!». 26 июля в рекордном теле-флэш-мобе поучаствовало 3 778 жителей всей страны. Акция в том числе собрала более 1 300 москвичей серебряного возраста.
2. 31 августа 2019года состоялся фестиваль скандинавской ходьбы «Московского долголетия» в парке «Лужники». В нем приняли участие 3,5 тысячи горожан старшего возраста.
3. 23 мая участники проекта «Московское долголетие» в парке «Музеон», провели самую массовую зарядку с гимнастическими палками. Было зарегистрировано 1 597 участников.

Поддерживается тесная связь с учреждениями культуры Москвы, которые обеспечивали граждан старшего поколения льготными и бесплатными билетами. Среди таких учреждений: Большой театр, Эрмитаж, Малый театр, театр Российской армии, театр Ромэн, театр А. С. Пушкина, Театр-студия «Горизонт», Арт-музей, Музей 1812 года, Дом Актера, Дом музыки, Галерея Ильи Глазунова, Государственный Кремлевский Дворец, Государственный центральный концертный зал «Россия», театр А.А. Калягина, театр им. Ермоловой, театр Станиславского и Немировича-Данченко, театр Геликон-Опера, театр Сатиры, театр Мимики и Жеста, Московский театр юного зрителя, МХАТ им. Горького, театр Содружество Актеров Таганки, театр Сатирикон, театр Драмы под рук. М. Щепенко, театр Джигарханяна, театр на Малой Бронной и ещё более 20 музеев и выставочных залов Москвы.

В истекшем году усилиями сотрудников ОСКАД были организованы экскурсии:

* + Школа акварели С. Андрияки
	+ Дом Пашкова
	+ Библиотека В.И. Ленина
	+ Сандуновские бани
	+ Музей –усадьба Л.Н. Толстого в Хамовниках
	+ Музей Л.Н. Толстого на Пречистенке
	+ Галерея З. Церетели
	+ Галерея Шилова
	+ Музей Тропинина
	+ Планетарий
	+ Третьяковская галерея
	+ Ботанический сад
	+ Музей Дом на набережной
	+ Зарядье
	+ Парк Горького
	+ Музей А.С. Пушкина
	+ Музыкальный маршрут Синий троллейбус
	+ Музей Андрея Рублева
	+ Еврейский музей и Центр Толерантности
	+ Гос. музей физкультуры и спорта
	+ Мультимедийный исторический парк на ВДНХ
	+ Музей-мастерская Налбандяна Д.А.
	+ Музей Русской иконы
	+ Музей М.Горького
	+ Музей Дом Бурганова
	+ Музей анимации
	+ Зоопарк
	+ Дом - музей А.П.Чехова
	+ Галерея Василия Нестеренко
	+ Бункер Сталина
	+ Бункер-42 на Таганке
	+ Ювелирный завод «Эстет»
	+ Терлецкий лесопарк. Конный двор.
	+ Музей шахмат
	+ Храмы Москвы
	+ Монастыри Москвы
	+ Музей – квартира В.Плучека
	+ Музей – квартира Г. Улановой
	+ Музей А. Бахрушина
	+ Музей-усадьба Измайлово
	+ Музей-усадьба в Царицино
	+ Музей русской иконы
	+ Музей современной истории России
	+ Музей Победы
	+ Музей Москвы
	+ Музей метрополитена
	+ Музей воды
	+ Музей экспериментаниум
	+ Музей нумизматики
	+ Музей современного искусства «Гараж»
	+ Институт русского реалистического искусства
	+ ЦВЗ Манеж
	+ Музеон

Тематические выставки работ участников проекта «Московское долголетие» по рисованию акварелью и маслом в рамках проекта получили положительную оценку жителей. Созданный в рамках проекта «Московское долголетие» хор «Московские Зори» регулярно выступает в концертных мероприятиях Центра, а также приглашается на праздничные мероприятия района. Хор «Московские Зори» является победителем районных и окружных конкурсов, проходивших в Москве в рамках проекта «Московское долголетие» с 2018 года.

Среди участников проекта «Московское долголетие» на территории района Восточное Измайлово очень много талантливых и активных граждан, которые принимают участие в мероприятиях района, в конкурсах, в выставках творческих работ. Баева Лариса Альбертовна стала лауреатом окружного тура конкурса «Супербабушка – 2019», возглавляла команду района Восточное Измайлово в историко-просветительском квесте на фестивале «Энергия жизни» 2019 года проекта «Московское долголетие»

Регулярно в ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» проводятся мероприятия по чествованию юбиляров супружеских пар, к которым привлекаются представители управы и общественных организаций.

В 2019 году выполнение государственного плана Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО Восточное Измайлово составило 101%.

Для информирования и привлечения граждан к участию в проекте сотрудниками отдела социальных коммуникаций и активного долголетия проводилась работа на площадках Пенсионного фонда, МФЦ, поликлиниках, в аптеках и магазинах, в парках и дворовых территориях.

Мы благодарны Совету депутатов муниципального округа и его аппарату, управе района, общественным советникам, Совету ветеранов и другим общественным организациям за содействие в проведении регулярных встреч с жителями. Это обеспечило широкую информированность и привлечение граждан старшего поколения к регулярным занятиям и участию в культурно-досуговых мероприятиях районного и окружного уровня.

**\* \* \***

**В рамках административно-хозяйственной деятельности** в 2019 году проведены самостоятельные закупки и по нашим заявкам централизованные закупки расходных материалов, материальных ценностей, необходимых для трудовой деятельности.

Для бесперебойного обеспечения энергоресурсами, заключены договоры с поставщиками коммунальных услуг, ресурсоснабжающими организациями, такими как АО Мосэнергосбыт, ПАО МГТС.

Во исполнение законодательства по охране труда работников учреждений социальной защиты населения города Москвы в 2019 году социальным работникам выплачена компенсация за самостоятельное приобретение специальной одежды и обуви.

Для обеспечения надлежащей пожарной безопасности и защищённости в течение года проводилось профилактическая работа, информирование о мерах пожарной безопасности, инструктажи, объектовые тренировки по своевременной эвакуации работников и получателей социальных услуг. Объект оснащен системой автоматической пожарной сигнализацией с выводом сигнала на пульт централизованного мониторинга сигналов.

ТЦСО Восточное Измайлово» является объектом, активно посещаемым населением района, что требует принятия эффективных мер по пресечению терроризма.

Для отработки практических навыков сотрудников проводились занятия по действиям должностных лиц при обнаружении взрывоопасных (неизвестных) предметов, угрозе совершения террористического акта, инструктирование работников о мерах антитеррористической безопасности с регистрацией в журнале инструктажа. Разработан паспорт безопасности объекта.

**\* \* \***

Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу ТЦСО «Восточное Измайлово». В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило свыше 100 обращений граждан, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам Центра.

Считаем, что это не может служить основанием для самоуспокоенности. В наступившем 2020 году ТЦСО «Восточное Измайлово» предстоит решать значительный объем серьезных задач качественного роста уровня социального обслуживания.

Действующие стандарты оказания социальных услуг предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – один из приоритетов 2020 года.

Разумеется, в год Всероссийской переписи населения социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.