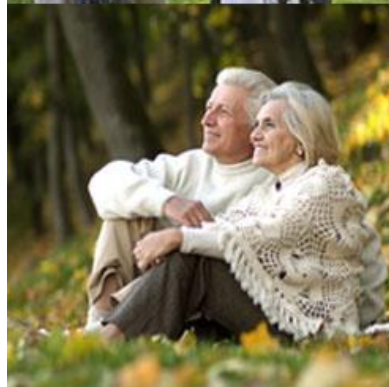
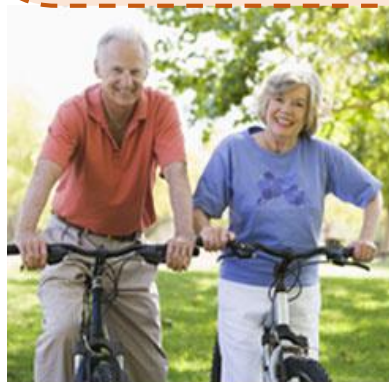


Итоги работы ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» за 2019 год



К заседанию Совета депутатов муниципального округа Восточное Измайлово

Основным направлением деятельности **Центра социального обслуживания «Восточное Измайлово»** является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. **Первостепенное внимание уделялось выполнению государственного задания, повышению качества социальных услуг, предоставляемых жителям района Восточное Измайлово, расширению возможностей спортивной, образовательной и творческой направленности для граждан пенсионного возраста.**



Качественная характеристика работников Центра

Территориальный центр оказывает социальные услуги жителям 5 районов Восточного административного округа.

В Центе работает **182** человека (156 – женщин и 26 мужчин).



По уровню образования работники учреждения:

- имеют высшее образование – 128 сотрудников
- среднее профессиональное – 54 сотрудника
- 6 сотрудников обучаются в РГСУ.



Все сотрудники (за исключением обслуживающего персонала) на регулярной основе повышают свою квалификацию по соответствующим программам обучения в профильных учебных заведениях.



Почти 60% сотрудников имеют стаж социальной работы от 3-х лет и более.

Выполняются требования Закона г. Москвы «О квотировании рабочих мест» в части трудоустройства инвалидов: в учреждении трудоустроен 1 инвалид.

Качественная характеристика работников Центра

В истекшем году 30 сотрудников Центра «Восточное Измайлово» получили поощрения, в том числе социальному работнику, более 20 лет работающему в нашем Центре, было присвоено звание «Почетный работник социальной защиты населения города Москвы».

Социальные работники обеспечиваются:

- бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу,
- - бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год,
- средствами индивидуальной защиты.

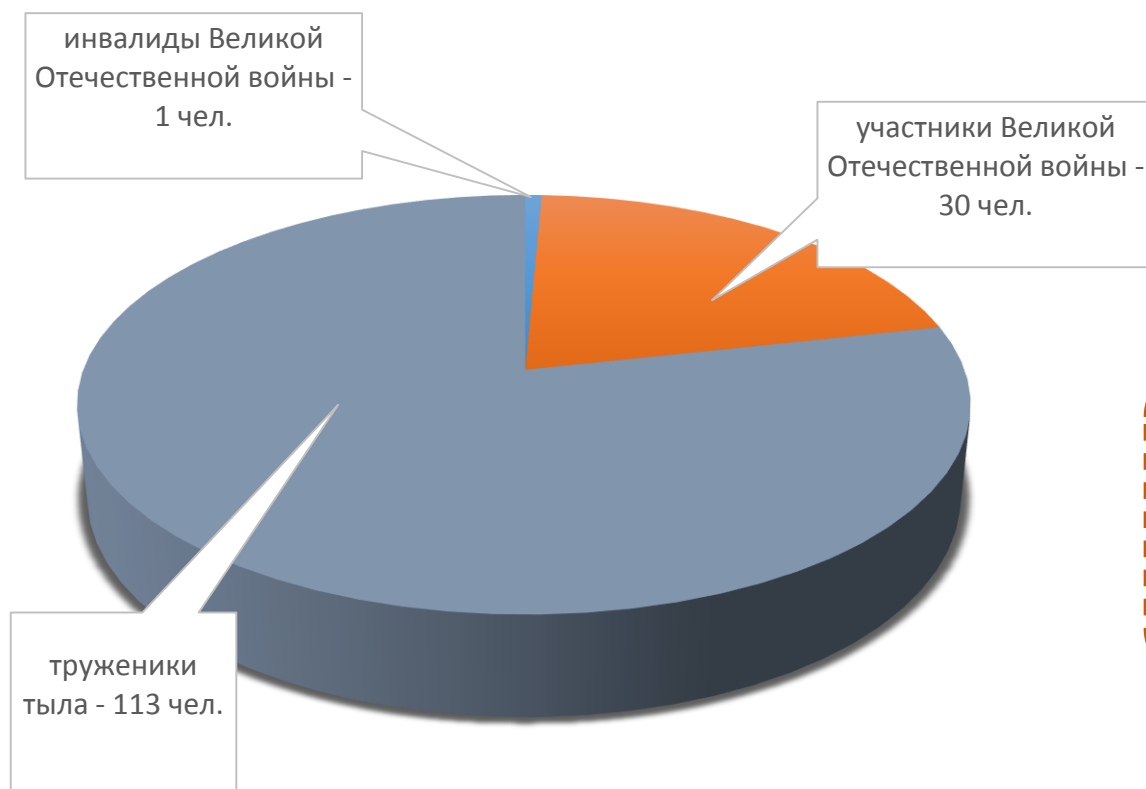
Средняя заработная плата социального работника составляет 74 324 тыс. руб.



Состав населения пенсионного возраста района Восточное Измайлово

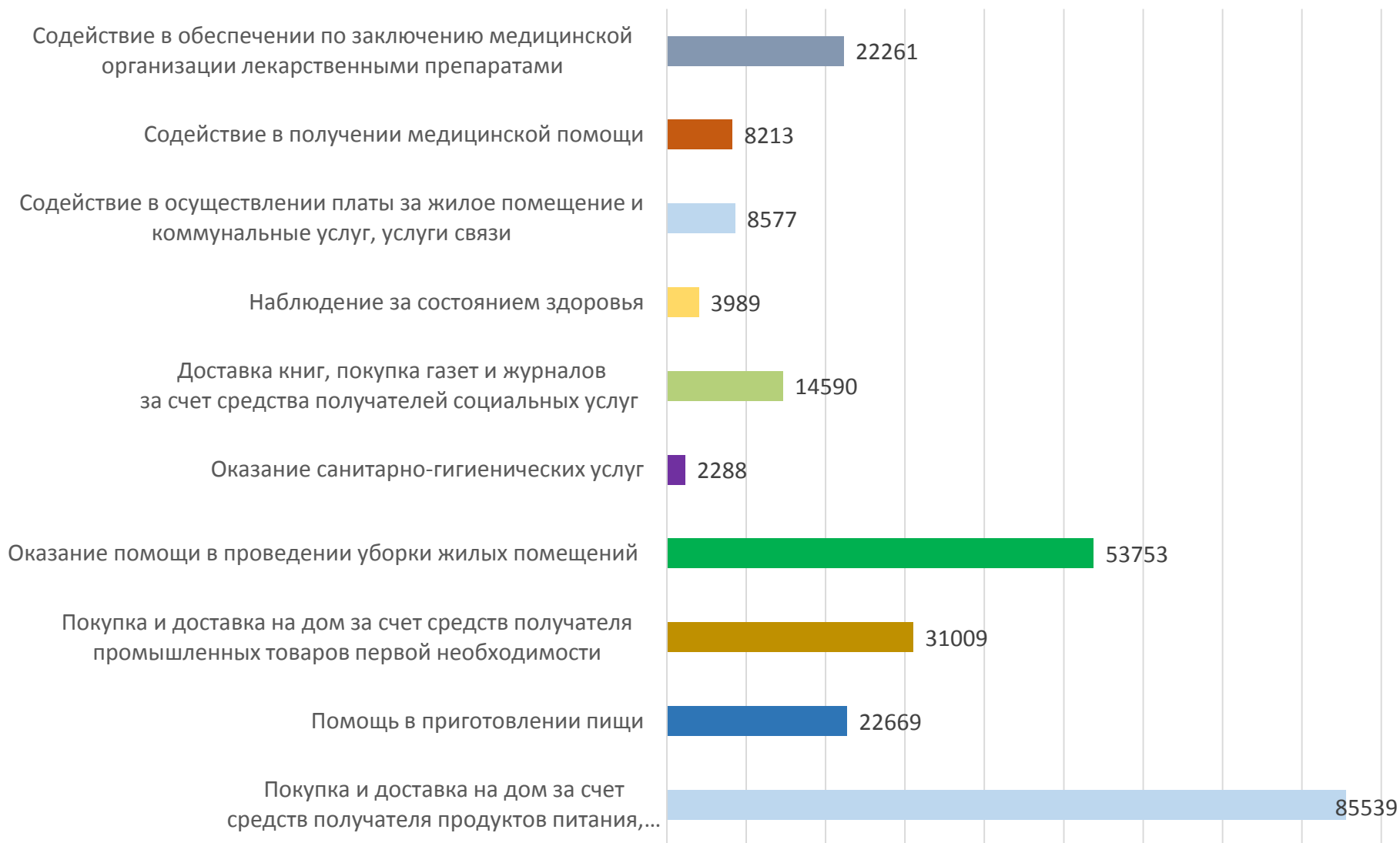
Численность населения в районе по состоянию на 2019 год более **72 000 чел.**
На картотечном учете состоит 13 700 человек.

Услуги в форме социального обслуживания на дому в
ГБУ ТЦСО "Восточное Измайлово в 2019 г. получили **1247** человек. Из них



В 2019 году жителям района Восточное Измайлово было оказано 290807 социальных услуг.

Количество наиболее востребованных услуг



Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

➡ правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

→ общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ЗАПОМНИ!

Пожар — это неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства.

Пожарная безопасность — это состояние защищенности личности, имущества, общества и государства от пожаров.

Пожарная безопасность достигается за счет соблюдения требований пожарной безопасности.

ЗНАКИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Знаки пожарной безопасности — это специальные знаки, которые устанавливают на объектах, где есть опасность возникновения пожара.

Знаки пожарной безопасности делятся на три группы:

- Знаки, запрещающие действия, которые могут привести к возникновению пожара.
- Знаки, предписывающие действия, которые необходимо соблюдать для обеспечения пожарной безопасности.
- Знаки, информирующие о наличии пожарной опасности.

Знаки пожарной безопасности устанавливаются в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.004-90.

ПЕРВИЧНЫЕ СРЕДСТВА ПОЖАРОТУШЕНИЯ

Первичные средства пожаротушения — это средства, которые используются для тушения пожара на ранней стадии его возникновения.

Первичные средства пожаротушения делятся на три группы:

- Порошковые огнетушители.
- Водные огнетушители.
- Газовые огнетушители.

Первичные средства пожаротушения устанавливаются в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.004-90.

Уважаемые москвичи, в последнее время участились случаи мошенничества с жилой недвижимостью.



ОСТОРОЖНО
МОШЕННИКИ

Жертвами мошенников чаще всего являются доверчивые люди, а также граждане, относящиеся к так называемой «группе риска»: пожилые и одинокие пенсионеры, а также граждане, ведущие асоциальный образ жизни.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

- ➔ избегайте контактов с малознакомыми людьми, которые интересуются Вашей квартирой, навязывают Вам свои услуги по уходу и оказанию Вам помощи;
- ➔ внимательно изучайте текст любых подписываемых Вами документ. Если Вы хоть немного сомневаетесь, откажитесь подписывать такие документы, сославшись на необходимость посоветоваться и проконсультироваться;
- ➔ выдавая доверенность и оформляя другие документы с недвижимостью, просите нотариуса или других должностных лиц объяснять юридические последствия таких действий;
- ➔ не оформляйте доверенность для совершения сделок с Вашей недвижимостью на знакомых людей;
- ➔ при любой сделке с Вашей недвижимостью (купля-продажа, сдача в наем жилых помещений, рента с пожизненным содержанием и т.д.) обязательно пользуйтесь услугами юриста и специалистов по недвижимости, у которых требуйте письменного оформления договора на оказание услуг;
- ➔ при потере (краже) паспорта немедленно оформляйте новый и известите об этом органы Росреестра;
- ➔ периодически (не менее раза в год) проверяйте состав собственников Вашего жилья через органы Росреестра;
- ➔ при намерении совершить какую-либо сделку со своей недвижимостью обязательно проконсультируйтесь с юристом.

Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенничества, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия незамедлительно обратитесь в полицию.

Звоните 02 ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!

По вопросам действий сотрудников ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» обращайтесь на «горячую линию» +7 915 107 05 32

Поздравление граждан старшего поколения с юбилейными датами

В рамках работы отделений социального обслуживания на дому организуется поздравление граждан старшего поколения с юбилейными датами. Так, в ходе празднования Дня Победы 9 мая были вручены поздравительные открытки и праздничные наборы участникам, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны от Правительства Москвы.



Расширение спектра предоставляемых услуг. Платные социальные услуги.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные работники оказывают дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры.

В 2019 году дополнительные социальные услуги за полную плату были оказаны на сумму 486 295, 11 руб.,

за частичную плату – на сумму 520 748, 23 руб.



Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды по слуху, зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации) в соответствии с которой им предоставляются технические средства реабилитации.

Районе Восточное Измайлово проживают 6468 человек с ограничениями в здоровье

за 2019 год в первые признанными инвалидами стали более 290 человек

проводится информационная работа по разъяснению их прав на получение социальных услуг, оказываемых Центром.

Обеспечение средствами реабилитации.

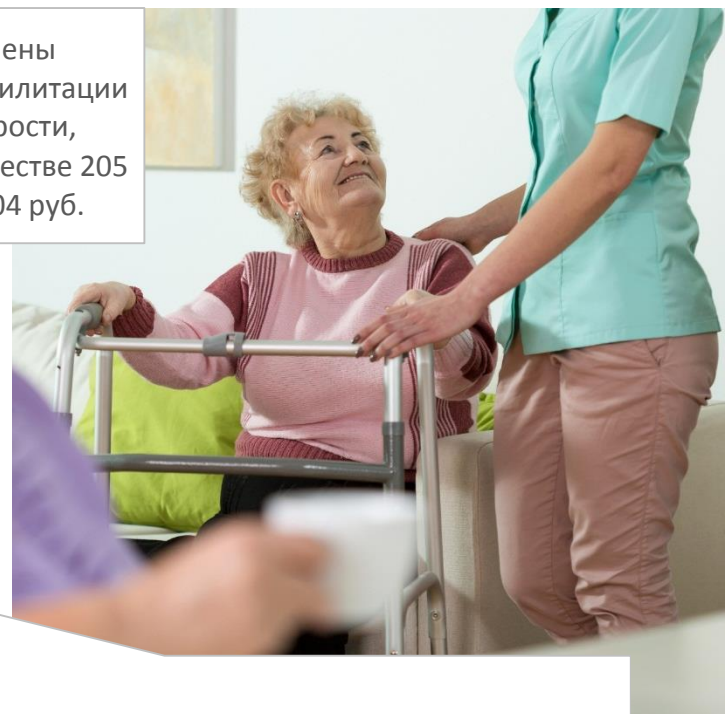
Граждане с ограничениями по здоровью и имеющие соответствующие рекомендации в индивидуальных программах реабилитации в течение 2019 г. были обеспечены:

197 человек получили 686 направлений на предприятия по изготовлению протезно-ортопедических изделий для их

135 человек были обеспечены техническими средствами реабилитации (кресла-каталки, ходунки, трости, поручни, корсеты и пр.) в количестве 205 единиц на сумму 1 265 599,04 руб.

157 человек оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации в количестве 1 904 единицы на сумму 9 032 927,89 руб.

554 человек были обеспечены абсорбирующим бельем в количестве 443 004 изделий на сумму 5 802 756,27 руб.

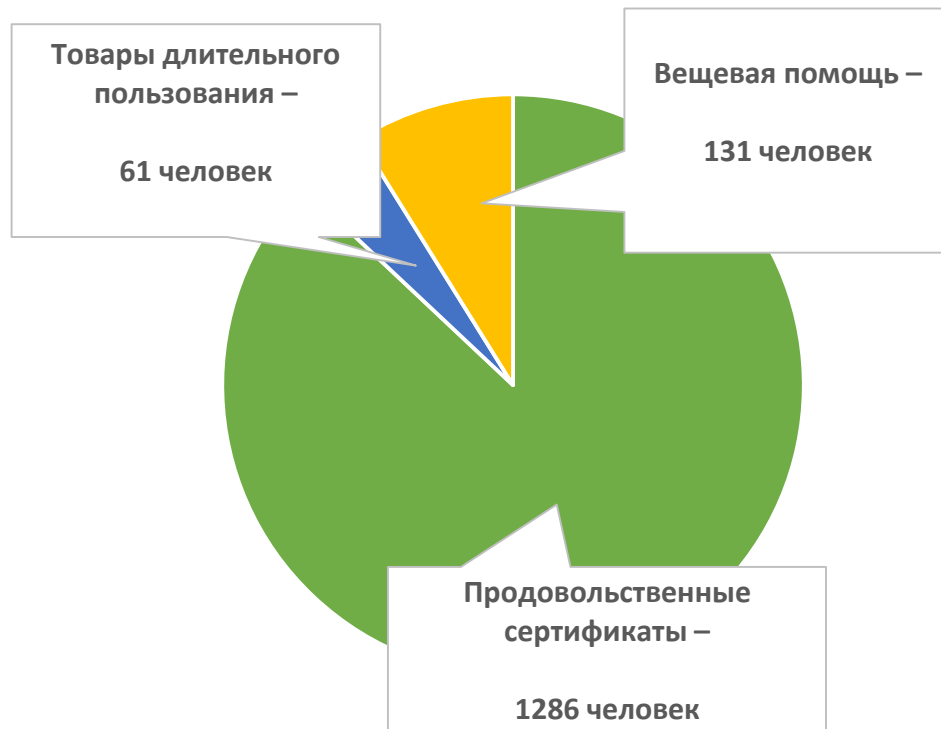


Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды активно участвовали в мероприятиях, проводимых Центром: День инвалида, День пожилого человека, Новый год, День открытых дверей, экскурсиях в рамках проекта «Добрый автобус» и других мероприятиях.



Инвалидам оказывалась помощь в виде электронных сертификатов



Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2019 г.

В 2019 году **92 инвалида и 237 детей-инвалидов** встали на картотечный учет для получения направления на реабилитацию.

Услуги по нестационарной реабилитации получили **11 взрослых и 99 детей**.

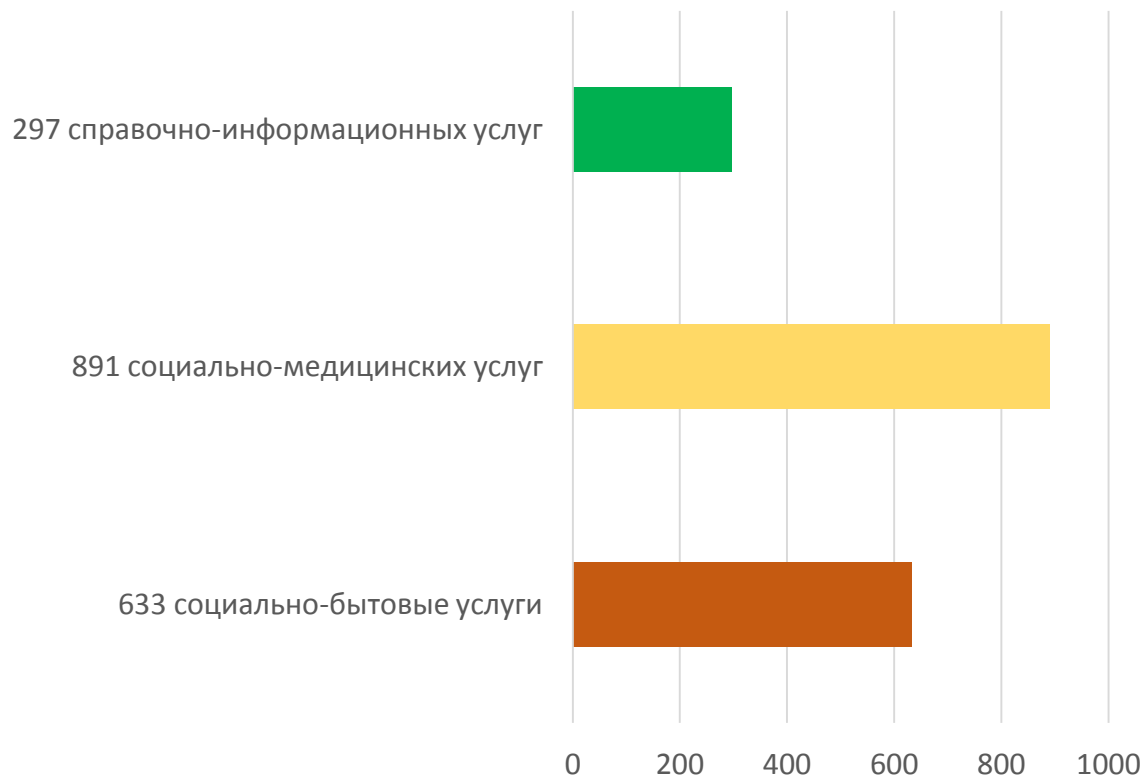
Содействие в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры Москвы, Московской области и Черноморского побережья оказано **52 инвалидам и 138 детям-инвалидам**.



Сектор «Мобильная социальная служба»

Эта структура, являясь централизованной, не входит в штат сотрудников филиала и оказывает услуги жителям всех 5-ти районов обслуживания нашего учреждения.

Услуги службы в 2019 году получили 94 жителя района Восточное Измайлово, которым было оказано



Среди получателей услуг мобильной службы:

- 73 инвалида,
- 14 пенсионеров,
- 7 ветеранов Великой Отечественной войны.

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних

На учете в Отделении дневного пребывания несовершеннолетних состояла
251 семья/457 детей.

Этим семьям в 2019 году оказано **25 162 социальных услуг.**



**Социальная помощь в
2019 году была оказана
1 331 ребенку и
169 родителям.**

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних



Программа «Московская смена - 2019»



День без опасностей для детей отдыхающих по программе «Московская смена – 2019»



Отделение профилактики социального сиротства

В 2019 году на социальном сопровождении состояло

32 семьи / 50 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении,
4 семьи / 5 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С выходом на дом по месту проживания
подопечных семей, а также во время
приема родителей и детей в Центре
оказано

925 социально-психологических услуг,

645 социально-педагогических услуг,

265 социально-бытовых услуг.



В результате проведенной работы за 2019 год
с сопровождения сняты **14 семей/19 несовершеннолетних**.

Проводилась работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, в том числе, по информации, полученной по телефону доверия.

В результате на сопровождение поставлены **13 семей /21 несовершеннолетний**.

Отделение профилактики социального сиротства

Важное место в работе ОПСС в 2019 г. занимали профилактические мероприятия:

- По предупреждению противоправного поведения;
- По духовно-нравственному воспитанию;
- По пропаганде здорового образа жизни.



Отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов

В 2019 году ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» было организовано проведение комплексной реабилитации детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста с различными заболеваниями в Республике Крым и других здравницах Черноморского побережья.

Очередность на прохождение выездной реабилитации и оздоровление составляла 637 человек, из них повторно 163 чел., первично 474 чел.

Оказано содействие в прохождении выездной реабилитации и оздоровлению в стационарах:

- в учреждениях г. Москвы и Московской области – **248 ребенка – инвалидов;**
- в санаториях Республики Крым – **95 семей с детьми – инвалидами.**

В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в **2019 году детские отделения ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» были реорганизованы.** С 1 января 2020 года функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении возложены на ЦСПСид«Измайлово».



Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

Первичный прием и консультирование граждан

Выявление потребности в социальных услугах

Регистрация граждан, первично обратившихся

Консультирование граждан по телефону «горячей линии»

Информирование граждан об услугах

Координация работы по сопровождению граждан, относящихся к категории «группа риска», ветеранов и инвалидов ВОВ

Содействие в оформлении документов

Межведомственное взаимодействие

Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

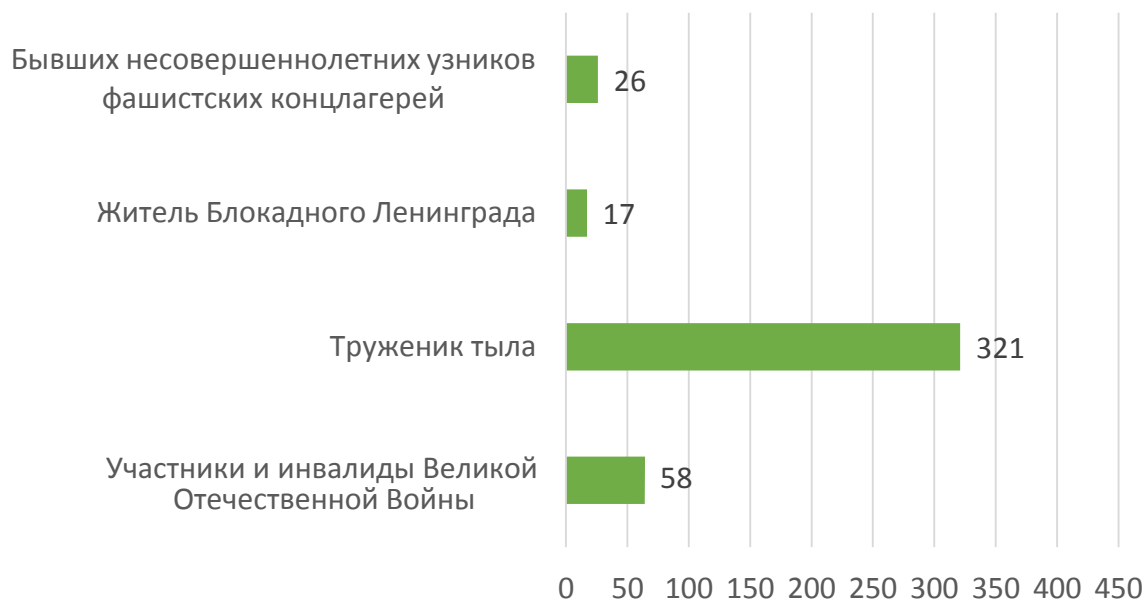
Отделение оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

За 2019 год зафиксировано **8 636 обращений**.

В 2019 году в Восточном Измайлово проживало **276** граждан категории «группа риска»

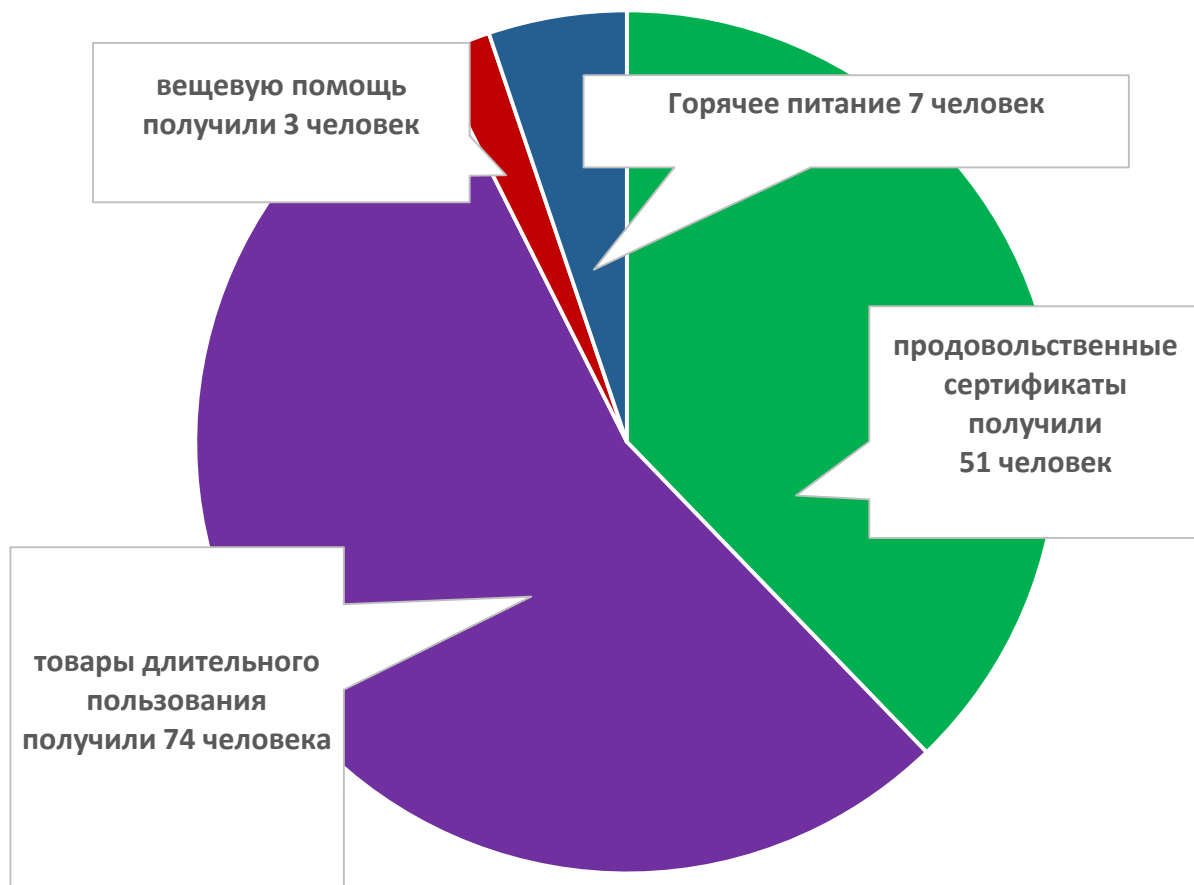


Количество ветеранов, находившихся на сопровождении отделения в 2019 году
(427 человек)



Срочные социальные услуги для ветеранов Великой Отечественной Войны

В 2019 году ветеранам Великой Отечественной Войны были оказаны срочные социальные услуги



В 2019 году проведено обследование условий проживания ветеранов, в ходе которого выявлена нуждаемость в ремонте ряда квартир.

Такие работы в истекшем году были проведены у 6 ветеранов Великой Отечественной войны (3 – УВОВ, 3 – ВВОВ).

В квартирах 26 ветеранов ремонтные работы будут проведены в 2020 году.

В преддверии Дня Победы 9 Мая 2019 года сотрудниками ТЦСО «Восточное Измайлово» для 199 ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, тружеников тыла проведена акция «Чистый дом».

Отделение срочного социального обслуживания

Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:



обеспечение бесплатным горячим питанием;



вещевая помощь;



оформление электронного продуктового сертификата;



оформление электронного сертификата на товары
длительного пользования;



содействие в получении юридической помощи

Отделение срочного социального обслуживания

- жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, выдано 3 976 электронных сертификатов на продовольственную помощь на сумму 7 952 000 руб.

- 722 электронных сертификата на продовольственную помощь выданы детям, сумма 1 444 000 руб.

- 209 пенсионеров и инвалидов получили вещевую помощь на сумму 844 017,64 руб., 37 детей – на сумму 463 992,79 руб.

- товары длительного пользования (наиболее востребованными товарами являются: плиты газовые (78 ед.), стиральные машины (95 ед.), телевизоры (77 ед.), холодильники (56 ед.).) выданы:

74 ветеранам Великой Отечественной войны (982 тыс. руб.),

277 пенсионерам (3 650 100 руб.),

61 инвалиду (703 000 руб.)

92 семьям с детьми (1 236 900 руб.).

За 11 смен продолжительностью 22 дня 330 пенсионеров и инвалидов района получили горячее питание (**1 млн. 150 тыс. руб.**)

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

Центральной задачей проекта Мэра Москвы «Активное долголетие» является повышение качества жизни старшего поколения жителей города.

ОСКАД является головной структурой, отвечающей за реализацию проекта в районе.

- **В Восточном Измайлово функционирует 13 организаций – поставщиков услуг:**

ГБУ СДЦ "Восточное Измайлово"

ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"

ГАОУ ДПО "ТемоЦентр"

ГБОУ Школа № 1508

ГАОУ ДО МЦКО

ООО "Точка опоры"

ГБУЗ ГП №175 ДЗМ

ГБПОУ ЭТК № 22

ГБУДО г. Москвы «ДХШ № 7»

ООО «Четыре сезона»

ГБОУ Школа № 734

ГБОУ Школа № 1811

ООО «СЛК-ФИТНЕС»

ГБПОУ "МКАГ"

Ежемесячное финансирование занятий в рамках проекта составляет 2 млн. руб.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия



МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

время новых возможностей

За весь период реализации проекта **5 035** граждан старшего возраста подали заявку на участие в проекте.

На конец 2019 года в проекте «Московское долголетие» занималось **3064** участника.

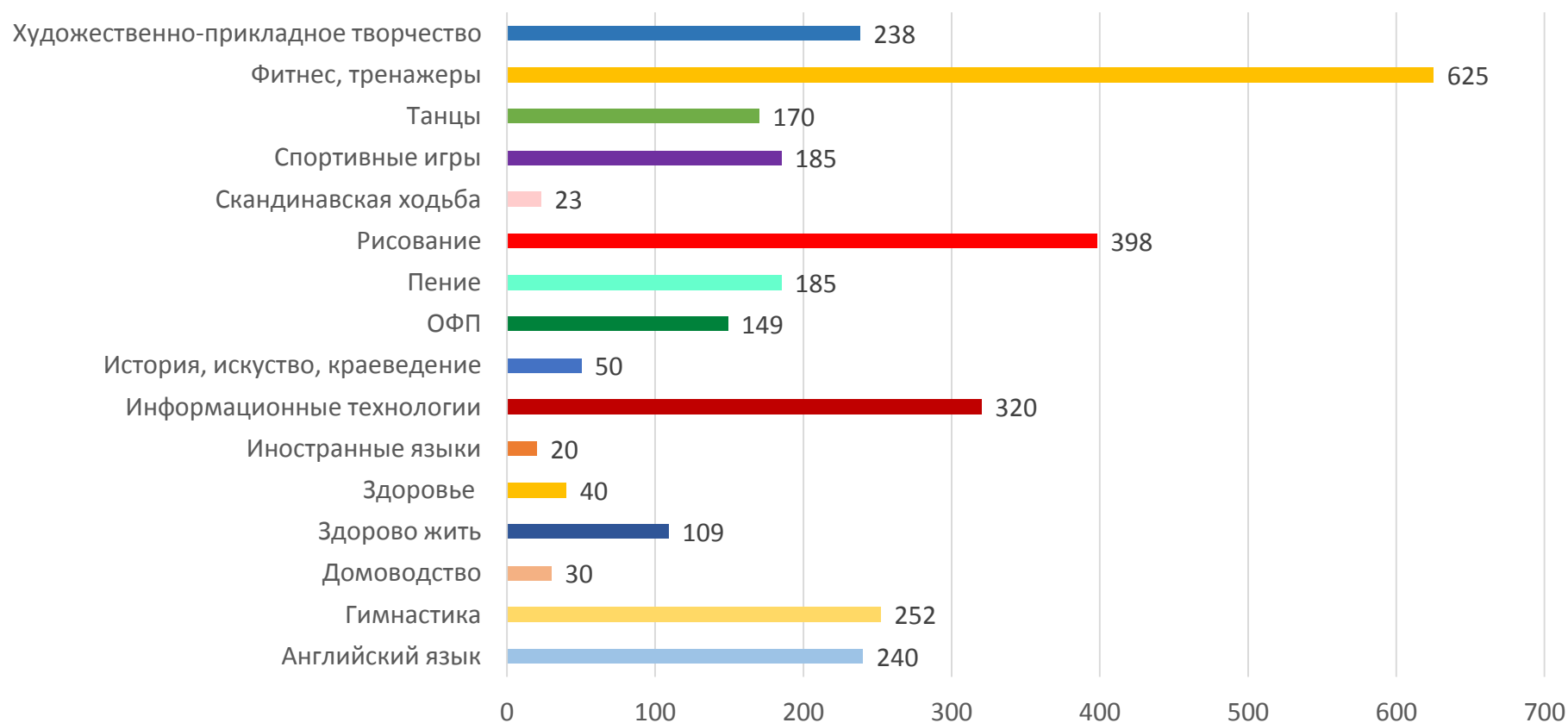


Функционирует **164** группы с охватом 3064 человека по направлениям:

- Английский язык - 18 групп
- Гимнастика - 15 групп
- Домоводство - 1 группа
- Здорово жить - 6 групп
- Здоровье - 4 группы
- Иностранные языки - 1 группа
- История, искусство, краеведение - 1 группа
- Информационные технологии - 21 группа
- ОФП - 7 групп
- Пение - 6 групп
- Рисование - 23 групп
- Скандинавская ходьба – 2 группы
- Спортивные игры - 6 групп
- Танцы - 14 групп
- Фитнес, тренажеры - 19 групп
- Художественно-прикладное творчество - 18 групп
- Шахматы и шашки - 2 группы



Количество граждан, занимавшихся поданному направлению в 2019 г.



Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

Жители района Восточное Измайлово активно пользуются возможностью приобретения дополнительных знаний в процессе обучения по программе «Серебряный университет».



Московский
Серебряный
Университет

В 2019 году по данной программе прошли обучение 47 человек.

В 2019 году проведено 278 культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 8 282 человека.



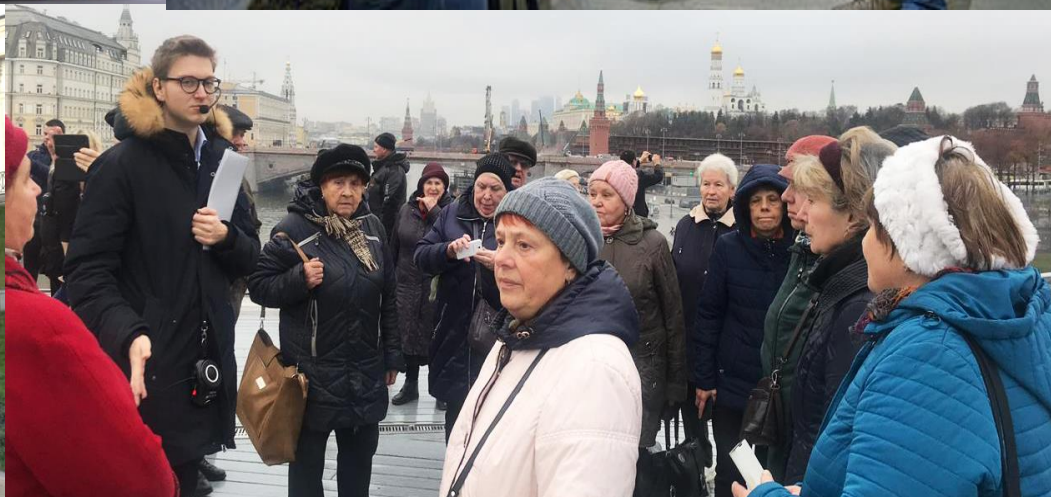






Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

За этот год организованны посещения получателями социальных услуг театральных представлений и концертов, пеших и автобусных экскурсий. Проводились встречи с интересными людьми, лекции и тренинги.







МЫ ВСЕГДА ЖДЕМ ВАС!