**МАТЕРИАЛ К ИНФОРМАЦИИ ДИРЕКТОРА**

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы**

**Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово»**

**об итогах работы за 2018 год**

Информация о работе Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по социальному обслуживанию жителей района Восточное Измайлово в 2018 году представляется в соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы".

В 2018 году работа ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Первостепенное внимание уделялось выполнению государственного задания, повышению качества социальных услуг, предоставляемых жителям района Восточное Измайлово.

Проводилась работа по предоставлению социальных услуг в зависимости от степени самообслуживания клиента, его состояния здоровья, индивидуальной потребности и системности оказания услуг.

Продолжалось внедрение новых подходов, в частности, путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов взамен существовавшего ранее порядка предоставления адресной помощи в натуральном виде.

Новым направлением работы Центра в истекшем году стала реализация на территории района Проекта Мэра Москвы «Активное долголетие».

**Кадровая политика в 2018 году**

Задачи по кадровому обеспечению эффективной работы Центра в 2018 году выполнены. Качественные характеристики работников Центра в целом соответствуют установленным профессиональным стандартам.

Территориальный центр «Восточное Измайлово» является головным центром над 4-мя филиалами (Восточный, Гольяново, Измайлово и Северное Измайлово) в ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово», осуществляющим оказание социальных услуг жителям пяти районов в ВАО города Москвы.

В нашем Центре находится бухгалтерия, отдел кадров, отдел контроля качества оказания социальных услуг, административно-хозяйственный отдел и ряд других централизованных структурных подразделений административно-управленческого персонала.

С 2018 году ТЦСО «Восточное Измайлово» участвует в пилотном проекте «Московское Долголетие». Сформирован отдел социальных коммуникаций и активного долголетия и укомплектован на 100% специалистами.

В 2018 году Центр участвовал в проекте с Центром занятости молодежи «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет». (6 чел.)

В Центре выполняются требования Закона г. Москвы «О квотировании рабочих мест» в части трудоустройства инвалидов: в учреждении трудоустроено 10 инвалидов.

На 31.12.2018 года в Центре «Восточное Измайлово» работало 182 человек, девять из десяти сотрудников Центра – женщины.

В 2018 году сохранилась тенденция омоложения кадрового состава учреждения, средний возраст принятых на работу сотрудников составил 36,5 лет (2017 г. – 37 лет, в 2016 году – 39,4 года).

*Качественная характеристика работников Центра*

По **стажу работы** в системе социальной защиты работников:

* меньше года –9,5%;
* от 1 года до 3 лет – 29,5%;
* от 4 до 10 лет – 35%;
* от 10 лет и более –26%.

Таким образом, количество работников, имеющих стаж социальной работы от 3-х лет и более, составляет **61%**.

**По возрасту**:

* до 35 лет –21,7%;
* от 36 до 40 лет – 15,7%;
* от 41 до 50 лет –34,2%;
* от 51 лет до 55 – 14,9%;
* от 56 до 60 – 13,5%;

**По уровню образования** работники ТЦСО «Восточное Измайлово»:

* имеют высшее образование – 67,6%;
* среднее профобразование – 30,8%;
* среднее – 1,6%.

Необходимо отметить, что 10 наших коллег успешно сочетают работу с заочным обучением в высших учебных заведениях, из них учатся в базовом ВУЗе – Российском государственном социальном университете – 6 человек.

В 2018 году свыше 25% сотрудников Центра повысили свою квалификацию или прошли профессиональную переподготовку в профильных учреждениях Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

В истекшем году 26 сотрудников Центра получили поощрения:

Грамоты и благодарности ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» – 28

Благодарность Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – 1

Почетную грамоту Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы -1

Грамоты и благодарности УСЗН ВАО – 5

от главы муниципального образования Восточное Измайлово – 4

от главы управы района Восточное Измайлово – 6

Проводится планомерная работа по обеспечению соответствия условий труда сотрудников требованиям нормативных документов.

- с вновь принятыми сотрудниками в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004-2015 проводиться вводный инструктаж в день приема работника в Учреждение. Инструктаж получил - 131 вновь принятый работник;

- в феврале - августе 2018 организовано и проведено обучение по 40 –часовой программе руководителей и специалистов по охране труда. Всего обучено – 35 чел. План обучения выполнен полностью;

- в апреле – декабре 2018 г. подготовлена необходимая документация и организовано проведение периодического медицинского осмотра (далее - ПМО) работников Учреждения, занятых на работах, перечисленных в Приложении 2 Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 г. № 302 н. (в соответствии со сроками прохождения ПМО). Проведено гигиеническое обучение работников и аттестация личных медицинских книжек. План проведения ПМО работников выполнен полностью.

- в соответствии с Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20.06.2018 г. № 745 о внесении изменений в Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29.01.2018 г. №84 «Об обеспечении специальной одеждой, обувью и инвентарем работников организаций социального обслуживания города Москвы» подготовлен перечень должностей и профессий работников ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» и нормы выдачи средств индивидуальной защиты, предоставляемых бесплатно (или денежной компенсацией на их приобретение) при выполнении ими служебных обязанностей.

- в целях осуществления работы по обучению безопасности труда в форме проведения инструктажа, предусмотренных ГОСТ 12.0.004-2015, а также в соответствии с требованиями Постановления Минтруда РФ от 17.12.2002 г. № 80 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке государственных нормативных требований охраны труда» специалистом по охране труда пересмотрены, подготовлены и утверждены в установленном порядке необходимые локальные нормативных акты в области охраны труда, а также все инструкции по охране труда, согласно профессий и видов работ, предусмотренных штатным расписанием Учреждения; За отчетный период введено в действие 30 Инструкций по профессиям и видам работ и 6 локальный нормативных актов (Положений) .

- подготовлены и переданы филиал № 6 ГУ МРО ФСС России необходимые документы по финансированию предупредительных мер от несчастных случаев и профессиональных заболеваний в соответствии с перечнем ФПМ на 2018 г. План выполнен полностью.

- в соответствии с Федеральным законом № 426-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «О специальной оценке условий труда» в Учреждении в отчетном периоде завершена работа по проведению СОУТ на рабочих местах Учреждения. Всего оформлено карт с результатами специальной оценки условий труда – на 266 рабочих местах. В ходе проведения идентификации потенциально вредных или опасных производственных факторов по заключению эксперта организации, проводившего СОУТ, рабочие места Учреждения относятся в 1 и 2 классам условий труда (оптимальные и допустимые уровни).

В целях профилактики несчастных случаев на производстве руководителями филиалов Учреждения ежеквартально проводиться мониторинг состояния охраны труда в структурных подразделениях, проводится сравнительный анализ состояния охраны труда с аналогичным периодом прошлого года. По результатам мониторинга принимаются меры по устранению причин и условий, способствующих нарушениям требований охраны труда. Подготовлен и утвержден директором Учреждения от 09.07.2018 г. План неотложных мероприятий по оптимизации работы в области охраны труда с целью снижению потенциальных рисков производственного травматизма при выполнении служебных обязанностей работниками Учреждения.

Несчастных случаев, а также случаев производственного травматизма в 2018 году не допущено.

**\* \* \***

Одним из основных направлений в работе ТЦСО «Восточное Измайлово» в 2018 году стала реализация проекта Мэра Москвы «Московское долголетие».

«Московское долголетие» – проект для москвичей, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности города для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания, умения, творческое развитие. Спортивные секции, творческие лаборатории и языковые классы в каждом районе города — в программу вошли самые востребованные направления. Все занятия проводятся бесплатно.

В районе Восточное Измайлово проживает 13590 пенсионеров, для реализации проекта «Московское долголетие» и привлечения граждан старшего поколения в проект в 2018 году у ТЦСО «Восточное Измайлово» было заключено **13 соглашений** с организациями для предоставления гражданам досуговых занятий. В их число входили учреждения образования, здравоохранения, спорта, культуры:

ГБУК г. Москвы "Центральная библиотечная сеть ВАО", ГБОУ Школа № 1811, ГБУДО г. Москвы "Детская художественная школа № 7", Московский коллеж архитектуры и градостроительства, ГБПОУ "Экономико-технологический колледж № 22", ГБОУ Школа № 734, ГБУ Спортивно-досуговый центр Восточное Измайлово, ГАПОУ "Технологический колледж № 24", Городская поликлиника № 175 ДЗМ ГБУЗ, ТЕМОЦЕНТР ГАОУ ДПО, ООО «Точка опоры», ООО «СЛК-ФИТНЕС», ООО «ЧЕТЫРЕ СЕЗОНА ПУТЕШЕСТВИЙ».

Досуговые занятия проводились по следующим направлениям: Пение, Иностранный язык, Информационные технологии, Здорово жить, Художественно-прикладное творчество, Общая физическая подготовка.

Для привлечения граждан в проект было проведено 3 встречи с Советом ветеранов, 8 встреч с общественными советниками, ежемесячно в Управе проводились встречи с жителями района, проводились ряд встреч с жителями района в Аппарате совета депутатов муниципального округа Восточное Измайлово, проведено 2 встречи в ПНИ № 19.

Кроме этого сотрудниками Центра в ежедневном режиме осуществлялось информирование граждан о проекте в социально-значимых объектах: ПФР, МФЦ, Поликлиниках, ОСЗН района, а также в районе аптек, магазинов, Парков, дворовых территориях.

В рамках проекта осуществлялись культурно-досуговые мероприятия (районного, окружного уровня) для граждан старшего поколения.

**Среди самых ярких:**

**Ансамбль «Московские зори»** (участники МД из ТЦСО «Восточное Измайлово») – I место в «Битве хоров» на фестивале «Московское долголетие» на ВДНХ (апрель)

**В ТЦСО «Восточное Измайлово проводились 3 творческие выставки работ** участников «МД» (две – живописи «Радость творчества» «Лето»; одна – художественно-прикладное творчество «Золотые ручки «Московского долголетия»), где участники «Московского долголетия» могли показать свои творческие возможности. Выставочные работы были в течении месяца, и каждый желающий мог приди в Центр посмотреть и записаться на занятия. На каждой выставке присутствовало порядка 28 человек.

**6 сентября 2018 года в ГЦКЗ «Россия»** в Лужниках прошел финальный этап общегородского вокального конкурса «Московское долголетие». 11 финалистов, которые определились в ходе отборочных туров среди более 600 участников, выступали в трех турах: сольное выступление, дуэты и ансамбль. Оценивало выступление конкурсантов профессиональное жюри, в состав которого входили члены Общественного совета проекта Мэра Москвы «Московское долголетие»: известные музыканты, продюсеры, популярные исполнители и общественные деятели. По итогам конкурса одна из наград — **Приз Зрительских Симпатий — была вручена участнику проекта «Московское долголетие» А.А. Дурновскому – жителю района Восточное Измайлово**. Анатолий Алексеевич родился и по сей день живет в Восточном Измайлово. Со школьной скамьи любил петь, участвовал в самодеятельности, выступал на праздничных мероприятиях. При этом музыкального образования у Анатолия Алексеевича нет. Сейчас пенсионер является активным участником вокального ансамбля «Московские Зори», который существует в рамках проекта «Московское долголетие».

**2 мероприятия прошли в Школе №1508 по Московскому долголетию**:

В апреле 2018 года - состоялся фестиваль «Московское долголетие», на котором были представлены активности, рассказывалось о программах центра, площадках — партнеров. Особым успехом у посетителей пользовались мастер-классы по зажигательной Зумбе, декупажу, декоративному дизайну, рисованию, спортивному флешмобу и урокам скандинавской ходьбы. Участниками мероприятия стали 125 человек;

**В октябре 2018 года прошел «Зумба-батл»** участниками которого стали 43 человека в составе 5 команд и 54 болельщика.

**По итогам проведения досуговых занятий культурно-массовых мероприятиях районного, окружного уровня в 2018 году в проекте «Московское долголетие» приняло участие 5 900 человек.**

Пользуясь случаем, хотела бы обратиться к депутатам с просьбой о содействии в информировании ваших избирателей старшего возраста: любой пенсионер района Восточное Измайлово может выбрать занятия по душе недалеко от дома и использовать все возможности для самореализации. Специалисты отделения социальных коммуникаций и активного долголетия готовы подробно рассказать о формах участия в проекте, помочь подобрать наиболее отвечающие потребностям гражданина виды занятий и график участия.

**\* \* \***

В 2018 году в ТЦСО «Восточное Измайлово» функционировало 4 **отделения социального обслуживания на дому**.

На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 65 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные, в установленном законом порядке, нуждающимися в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому.

С 01 января 2015 года на надомное обслуживание на платной основе принимаются граждане, доход которых превышает полуторный размер прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально.

Согласно Постановлению Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 827-ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан:

* - инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
* - супругу (супруге) умершего инвалида или участника Великой отечественной войны, не вступившему в повторный брак;
* - супругу (супруге) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой отечественной войне, войне с Японией, не вступившему в повторный брак;
* - труженикам тыла;
* - бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей;
* - участникам обороны Москвы;
* - жителям блокадного Ленинграда.

Решение о признании граждан нуждающимися в социальных услугах, а также в получении услуг на платной или бесплатной основе принимаются Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании района Восточное Измайлово.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

* - правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;
* - общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

Социальные работники, кроме основных услуг, оказывали и платные социальные услуги, как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению, не имеющему права на бесплатное социальное обслуживание.

В 2018 году в отделениях социального обслуживания на дому ТЦСО «Восточное Измайлово» трудилось 54 социальных работника, которые оказывали необходимые услуги на дому 960 получателям социальных услуг ежемесячно.

36 гражданам услуги предоставлялись за частичную оплату.

Среди жителей района, получающих услуги в форме социального обслуживания на дому, 38 инвалидов и участников Великой Отечественной войны, 130 тружеников тыла, 15 реабилитированных, 4 узника фашистских концлагерей, 4 жителей блокадного Ленинграда, 7 участников обороны Москвы.

Ко Дню Победы 9 Мая 2018 года все инвалиды и участники Великой Отечественной войны получили праздничные продуктовые наборы от управы района и ДТСЗН. 14 гражданам выделены товары длительного пользования. По месту жительства всех ветеранов проведена акция «Чистый дом», в ходе которой сотрудники Центра и волонтеры провели уборку квартир.

Значительное место в работе отделений социального обслуживания на дому занимает забота об инвалидах. В истекшем году социальные услуги получили 80 инвалидов I группы, 520 инвалидов II группы и 164 инвалида III группы.

В сферу ответственности Центра также входит оказание дополнительных социальных услуг (санитарно-гигиенических, социально-медицинских и социально-бытовых услуг, услуг по комплексной уборке квартир) особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам.

В рамках этого направления работы услуги получили 370 человек, из них 15 участников Великой Отечественной войны и 44 труженика тыла.

Государственное задание отделениями социального обслуживания на дому выполнено в полном объеме.

В центре внимания сотрудников ТЦСО «Восточное Измайлово» в истекшем году находилось повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Значимыми направлениями являлись организация их досуга, оказание социально-медицинской, социально-правовой, социально-консультативной, реабилитационной помощи, материально-бытовое обеспечение, соблюдение санитарного и противоэпидемического режимов, обеспечение безопасности пребывания в условиях учреждения. Базовыми положениями политики центра по оказанию гражданам социальных услуг являются адресность и индивидуальный подход.

В ходе подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года и Мэра Москвы 9 сентября 2018 года отделения социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством и поручениями избирательных комиссий провели значительную работу по обеспечению конституционных прав избирателей района Восточное Измайлово с ограниченными физическими возможностями, престарелых и малоподвижных избирателей – получателей социальных услуг Центра, нуждающихся в помощи при осуществлении ими волеизъявления.

Особое внимание было уделено информированию подопечных о дате и месте проведения голосования, а также помощи при организации голосования вне помещения для голосования маломобильных избирателей.

При содействии социальных работников Центра 858 жителей района, нуждающихся в помощи при осуществлении волеизъявления (87,7% от их общего числа), приняли участие в голосовании на выборах Президента Российской Федерации, 634 получателя социальных услуг (66%) – в выборах Мэра Москвы.

**\* \* \***

**Услуги, оказанные жителям района Восточное Измайлово в 2018 г.
отделением срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) предназначено для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, обусловленных нуждаемостью получателя социальных услуг.

Объемы наиболее значимых социальных услуг, предоставленных отделением в истекшем году, и основные категории их получателей приведены в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория****получателей** | **Виды помощи** |
| **Продукто-вая помощь с исполь-зованием электрон-ного соц. сертифи-ката** | **Проду-ктовая помощь** | **Вещевая помощь** | **Юриди-ческая помощь** | **ТДП с исполь-зованием электрон-ного социаль-ного сертифи-ката** | **Другие виды помощи** | **Горячее питание** |
| инвалиды, достигшие пенсионного возраста | 2247 | 52 | 82 | 434 | 194 | 1282 | 214 |
| молодые инвалиды | 97 |   | 4 |  | 75 | 5 |
| пенсионеры | 1254 |   | 48 | 283 | 545 | 111 |
| многодетные семьи | 471 | 473 | 430 |   | 139 | 125 |  |
| неполные семьи | 138 |  | 120 |   | 56 |  |
| другие категории | 49 |   | 39 |   |   | 45 |  |
| **Всего:** | **4256** | **525** | **723** | **717** | **333** | **2128** | **330** |

Специалистами ОССО было организовано 11 смен по обеспечению бесплатным горячим питанием. Эти социальные услуги получили 330 жителей района Восточное Измайлово, из них 137 пенсионеров, 188 инвалидов, 5 участников, инвалидов Великой Отечественной войны и тружеников тыла.

Государственное задание на 2018 год отделением срочного социального обслуживания перевыполнено.

**\* \* \***

**Сектор «Мобильная социальная служба»**

Данное структурное подразделение Центра, в котором работают 4 специалиста, на мобильной основе оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, другим категориям граждан (в том числе лицам без определенного места жительства и занятий), нуждающимся в социальной помощи и поддержке.

Сектор «Мобильная социальная служба» оказывает социальные услуги гражданам, не находящимся на постоянном или временном (до 6 месяцев) социальном обслуживании, исходя из индивидуальной потребности в социальных услугах, в том числе дополнительных, непосредственно по месту проживания.

Социальное обслуживании получателей социальных услуг сектора «Мобильная социальная служба» может носить разовый или временный характер.

За 2018 год услугами СМСС воспользовались 112 человек.

Количество получателей социальных услуг, предоставленных СМСС в 2018 году в районе Восточное Измайлово по категориям, представлены в следующей таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория ПСУ** | **Количество** |
| В семье | 1 |
| Одинокие инвалиды | 5 |
| Одинокопроживающие инвалиды | 26 |
| Одинокие пенсионеры | 2 |
| Одинокопроживающие пенсионеры | 18 |
| Одинокая супружеская пара (один или оба супруга инвалиды) | 1 |
| Одинокопроживающая супружеская пара (один или оба супруга инвалиды) | 19 |
| Семья инвалидов | 9 |
| Семья пенсионеров | 11 |
| Ветеран Великой Отечественное войны | 10 |
| Участник Великой Отечественной войны | 4 |
| Инвалид Великой Отечественной войны | 2 |
| Вдовы УВОВ | 3 |
| Бывший несовершеннолетний узник фашистских лагерей | 1 |
| **ИТОГО:** | **112** |

В 2018 году заключено 7 договоров о предоставлении СМСС платных социальных услуг, оказано 36 социальных услуг на сумму 9 292 руб. 50 коп.

**\* \* \***

**Пункт выдачи технических средств реабилитации**

Основные показатели, характеризующие работу пункта выдачи технических средств реабилитации ТЦСО «Восточное Измайлово» по обслуживанию жителей района, приведены в следующей таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** |  | **Кол-во (чел.)** | **Кол-во (шт.)** | **Кол-во заявлений (шт.)** | **Кол-во направ. на ПОИ (шт.)** | **Сумма (руб.)** |
| 1 | Всего обратилось в ПВ ТСР по данным «ИС- Реабилитация» в 2018г. | **872** |  |  |  |  |
|  | в т.ч. дети-инвалиды | 72 |  |  |  |  |
| 2 | Выдача АБ | 539 | 401 556 |  |  | 4 855 618,88 |
|  | в т.ч. дети-инвалиды | 36 | 30 954 |  |  | 330 750,42 |
| 3 | Выдача ТСР | 286 |  |  |  | 4 581 503,24 |
|  | в т.ч. дети-инвалиды | 0 |  |  |  |  |
| 4 | Оформление компенсации за самостоятельно приобретенные АБ, ТСР, ПОИ и ТСР выдав. Здравоохранением | **192** |  | 692 |  | 13 932 798,72 |
|  | в т.ч. дети-инвалиды | 57 |  | 249 |  | 7 770 611,85 |
| 5 | Выдача направлений для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями | **446** |  |  | 1599 |  |
|  | в т.ч. дети-инвалиды | 15 |  |  | 57 |  |

**\* \* \***

Одним из приоритетных направлений работы ТЦСО «Восточное Измайлово» являются социальные услуги детям и семьям с детьми, которые оказываются специалистами трех отделений:

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних;

- отделение профилактики социального сиротства;

- отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов.

**На учете на 01.01.2019 в ТЦСО «Восточное Измайлово» состоят:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория семьи** | **Количество семей** | **Количество детей** |
| 1 | С детьми-инвалидами | 19 | 26 |
| 2 | Многодетные | 177 | 455 |
| 3 | Неполные | 70 | 97 |
| 4 | Одинокие матери | 52 | 62 |
| 5 | Малообеспеченные | 87 | 116 |
| 6 | Опекунские | 17 | 21 |
| 7 | Другие | 6 | 0 |
|  | **ВСЕГО:** | **428** | **777** |

**Отделение профилактики социального сиротства:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество семей/ детей находящихся** **в социально-опасном положении** | **Количество семей/детей находящихся** **в трудной жизненной ситуации** |
| 26/38 | 3/5 |

В 2018 году снято с учета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Причина снятия с учета**  | **Социально-опасное положение** | **Трудная жизненная ситуация** |
| **Кол-во семей** | **Кол-во детей** | **Кол-во семей** | **Кол-во детей** |
| Улучшение ситуации в семье | 8 | 15 | 1 | 1 |
| Родители ЛРП, ребенок помещен в ДГУ | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО:** | **9** | **16** | **1** | **1** |

Специалистами по социальной работе ведется мониторинг всех категорий семей по спискам, предоставляемым ОСЗН района Восточное Измайлово и Восточный. За 2018 год ОСЗН Восточное Измайлово было признано 59 семей, нуждающихся в социальном обслуживании. На основании решений ОСЗН было составлено 134 ИППСУ. Все отделения за 2018 год госзадание выполнили в полном объеме.

Адресная социальная помощь в виде электронных сертификатов на товары детского ассортимента и товары длительного пользования была оказана 260 семьям (в т.ч. 40 впервые обратившимся семьям), которые получили 630 электронных социальных сертификатов. на товары детского ассортимента, всего 260 семей получили адресную социальную помощь, из них 40 семей впервые обратившихся.

Специалисты по социальной работе проводят обследование материально-бытового положения семей с выходом на дом, с целью оказания срочной социальной помощи в виде товаров длительного пользования. За 2018 год было обследовано 96 семьи.

## В рамках реализации проекта «Музеи Москвы и Московской области» на благотворительной основе были организованы 25 экскурсий. Семьи, состоящие на обслуживании в ОДПН, принимают участие в городских, окружных и районных мероприятиях: Фестиваль-конкурс «Семейные традиции», Этнокультурной фестиваль «Москва разная». Через ОДПН было реализовано 1 500 билетов в театры на льготной основе.

В целях реализации летней программы активного детского отдыха Отделение дневного пребывания несовершеннолетних с 01 июня по 28 августа 2018 года в рамках программы «Московская смена 2018» активно проводило работу по организации отдыха детей. В каждую смену было зачислено 40 детей, в возрасте от 7 до 14 лет.

В рамках реализации программы «КОД твоей безопасности» в июле и августе прошлого года дети прошли обучение по 10 модулям. В июле ребята приняли участие в съемке социального ролика по программе «Код твоей безопасности».

На базе ОДПН организованы и функционируют кружки, группа кратковременного пребывания «Учусь, играя», для социальной адаптации детей, не посещающих детские дошкольные учреждения. Специалистом по социальной работе еженедельно проводятся мастер-классы: «Лаборатория мыла», «Веселый кулинар».

Работа отделения профилактики социального сиротства по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в 2018 году строилась во взаимодействии с субъектами системы профилактики, согласно регламенту межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Специалистами по социальной работе ОПСС совместно с представителями ОСЗН, ОМВД осуществлено 156 плановых выходов в семьи с целью реализации планов индивидуально-профилактической работы, утвержденных КДНиЗП района Восточное Измайлово.

Осуществлялась работа по раннему выявлению семейного неблагополучия. Комиссионно проведено – 38 выходов, обследованы условия проживания 62 несовершеннолетних. В результате на сопровождение поставлено 8 семей/12 детей.

На 01.02.2019 в ОПСС по категории «социально опасное положение» состоит на учете 12семей/22ребенка. На каждую семью разработан план индивидуально-профилактической работы, утвержденный на заседании КДНи ЗП. При решении сложных вопросов в отделении проводятся расширенные консилиумы по решению проблем семей с детьми, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В отделении реализуется программа по духовно-нравственному воспитанию «Истоки», программа по адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг за шагом», программа «Правильный выбор поколения».

**Отделение социальной реабилитации детей и подростков – инвалидов (ОСРДиПИ)**

Отделение социальной реабилитации детей и подростков ‒ инвалидов предоставляет социальные услуги комплексной реабилитации детей и подростков – инвалидов в нестационарной форме.

Деятельность отделения направлена на социальную абилитацию и реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, на оказание услуг в полустационарной форме социального обслуживания и для организации поэтапного выполнения Индивидуальных программ реабилитации. Специалисты отделения оказывают психолого-педагогическую помощь, проводят коррекционно-развивающую работу с детьми-инвалидами в части оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально – медицинских услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, а также для максимально полной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья к жизни в обществе.

За отчетный период комплекс услуг в отделении получило 139 детей-инвалидов – получателей социальных услуг.

Из них 53 получателей социальных услуг являются впервые обратившимися для постановки на учет и получившими реабилитационные услуги в отделении.

За отчетный период специалистами ОСРДиПИ получателям социальных услуг оказано 6 268 услуг.

Основной формой работы специалистов являются индивидуальные занятия с ребенком, с парой «ребенок-взрослый» или групповые до 5-ти человек.

Курс реабилитации включает в себя мероприятия, которые проводятся специалистами отделения в индивидуальной и подгрупповой форме с использованием:

- диагностического обучения;

- игротерапии;

- изотерапии;

- сказкотерапии;

- психогимнастики;

- дыхательной гимнастики;

- приемов на развитие саморегуляции;

- релаксационные упражнения;

- игровые тренинги – театрализации,

а также включает в себя медицинскую реабилитацию (восстановительная терапия, гидрокинезотерапия).

Все компоненты социальной реабилитации объединены в единую систему.

Особое внимание при работе с детьми-инвалидами уделяется вопросам организации психологической составляющей процесса реабилитации.

В подотчетном периоде специалистами Отделения разработаны и успешно реализуются следующие программы:

* «Мама и малыш» сенсорное развитие детей раннего возраста;
* «Ритмичный малыш» групповые занятия логоритмикой;
* «Семь цветов Радуги» коррекционно – развивающая группа для детей-инвалидов от 3 до 6 лет;
* Адаптированная коррекционная программа «Счастливое детство» для детей с синдромом Дауна.
* Проект «Мастерская фантазий», разработанного на базе Отделения (включает творческую деятельность детей – инвалидов в мини - группе до 5 человек с использованием природных материалов, пластилинографии и т.д.)

Успешно функционирует родительский клуб «Я и мой особый ребенок», где организуется досуговое общение родителей, воспитывающих детей – инвалидов в форме практических занятий с элементами тренинга. Реализуются программы клуба для подростков – инвалидов «Корабль удачи».

В 2018 г. специалистами по социальной работе отделения оказано содействие в прохождении выездной реабилитации и оздоровлению в стационарах

* учреждения г. Москвы и Московской области –167 ребенка – инвалида;
* санатории Крыма и Краснодарского края – 124 семьи с детьми – инвалидами.

Детские отделения и отделения реабилитации в 2018 году оказали платные услуги на сумму 180 тысяч рублей.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)**

Отделение социальной реабилитации инвалидов предоставляет социальные услуги комплексной реабилитации инвалидов в нестационарной форме.

Деятельность отделения реабилитации инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья направлена на социальную абилитацию и реабилитацию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, на оказание услуг в полустационарной форме социального обслуживания и для организации поэтапного выполнения Индивидуальных программ реабилитации и абилитации.

Специалисты отделения оказывают консультативную помощь, проводят работу в части оказания социально-бытовых, социально-психологических и социально-медицинских услуг, а также работу для интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество.

На учете в отделении социальной реабилитации инвалидов по состоянию на 01.01.2019 состоит 910 человек.

За истекший год комплекс услуг в отделении получило 352 получателя социальных услуг (из них 210 – инвалиды), которым оказано14 895 услуг. Государственное задание выполнено на 100%.

243 получателя социальных услуг являются впервые обратившимися для постановки на учет и получившими реабилитационные услуги в отделении.

***Получатели социальных услуг, обратившиеся в отделение***

***в 2018 году, по возрастному составу***

|  |  |
| --- | --- |
| **Возраст получателей социальных услуг** | **2018 год** |
| Молодые инвалиды (до 55-60лет) | 22 |
| От 55(60) до 80 лет | 212 |
| От 80 лет | 9 |
| **Всего** | **243** |

Основной формой работы специалистов являются индивидуальные занятия психолога, занятия механотерапией, процедуры по массажу, акватерапия.

Все компоненты социальной реабилитации объединены в единый комплекс.

Кроме услуги «Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» специалистами ОСРИ в истекшем году было оказано14 895 других услуг, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **2018 год** |
| **Количество услуг** | **Количество получателей социальных услуг****(чел.)** |
| Социально - бытовые | 7 989 | 298 |
| Социально-медицинские | 1 894 | 198 |
| Социально-психологические | 4 764 | 198 |
| Социокультурная реабилитация | 248 | 248 |
| **Всего оказано услуг** | **14 895** |

При зачислении в ОСРИ специалистами отделения проводится реабилитационный консилиум, на котором для каждого получателя социальных услуг разрабатывается индивидуальный маршрутный лист оказываемых социальных услуг в соответствии с ИПР/ИПРА и с учетом возрастных, индивидуальных особенностей инвалида и специфики заболевания.

Состоящие на учете в отделении граждане страдают следующими заболеваниями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Нозология** | **Кол-во инвалидов** |
| Инфаркт, ИБС, ГБ | 97 |
| Инсульт, ЦВБ, ОНМК, ХИГМ | 52 |
| ЧМТ, Энцефалопатия | 9 |
| Психоневрологические расстройства | 8 |
| Эндокринные заболевания | 2 |
| Онкология | 14 |
| Инвалиды по зрению | 2 |
| Инвалиды по слуху | 2 |
| Травма | 6 |
| Остеохондроз | 78 |
| Дорсопатия | 22 |
| Коксартроз | 6 |
| Артроз | 10 |
| Гонартроз | 7 |
| Артрит | 9 |
| Грыжа | 5 |
| Эндопротезирование | 3 |
| Кифосколиоз | 3 |
| Сахарный диабет | 16 |
| Врожденный порок сердца | 1 |
| **Всего** | **352** |

Активная форма адаптации и социализации получателей социальных услуг – это участие их в досуговых и социокультурных мероприятиях.

В подотчетном периоде специалистами Отделения успешно реализуются следующие программы:

* «Феникс»;
* Творческая мастерская Рыбаковой;
* «Арт-терапия»;
* Настольный теннис;
* Клуб молодых инвалидов «Рядом с тобой».

Наряду с основными социально – реабилитационными мероприятиями специалистами ОСРИ оказываются дополнительные услуги на платной основе. В 2018 году оказано платных услуг на сумму 115 132,50 рублей.

В 2018 г. специалистами по социальной работе отделения оказано содействие в прохождении выездной реабилитации и оздоровлению в стационарах

* учреждения г. Москвы и Московской области – **298 инвалидов**;
* реабилитационные центры Крыма и Краснодарского края – **35 инвалидов.**

Для совершенствования работы с получателями социальных услуг, специалистами отделения ведется постоянная работа по повышению

**\* \* \***

В течение 2018 года в ТЦСО «Восточное Измайлово» по вопросам предоставления социальных услуг обратилось 11 203 жителя района. Работу с ними ведут специалисты **Отделения приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)**.

Количество и характер поступивших обращений отражены в следующей таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Постановка на учет (количество человек)** | **233** |
| **Обращения за консультацией о порядке оказания социальных услуг*****из них по предоставлению*:** | **1 738** |
| *продовольственной помощи* | *1 574* |
| *вещевой помощи* | *63* |
| *товаров длительного пользования* | *101* |
| **Принято заявлений об оказании адресной социальной помощи*****из них по оказании:*** | **6 854** |
| *продовольственной помощи* | *5 708* |
| *вещевой помощи* | *827* |
| *товаров длительного пользования* | *319* |
| **Принято заявлений об оказании дополнительных услуг (**санитарно-гигиенических, социально-медицинских и социально-бытовых услуг, услуг по комплексной уборке квартир) | **505** |

Сотрудники ОПГОИАиП обеспечили проведение 101 комиссионного обследования материально бытовых и социальных условий проживания жителей района, в рамках межведомственного взаимодействия получили из организаций и учреждений 7 777 документов, необходимых жителям района для оформления предоставления социальных услуг, организовали рассмотрение и принятие в случае необходимости надлежащих решений по 59 обращениям на «горячую линию» проживающих в Восточном Измайлово граждан.

**\* \* \***

В 2018 году должное внимание было уделено обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности.

В течение истекшего года проведено:

- замер сопротивления изоляции – 7 объектов;

- перезарядка огнетушителей – 43 шт.;

- перекатка пожарных рукавов – 10 шт.;

- обучение пожарно-техническому минимуму – 13 человек;

- испытания противопожарных водопроводов – 4 шт.;

- проверка пожарных кранов на водоотдачу – 10 шт.;

- расчет помещений по взрывопожарной опасности – 13 шт

на сумму 135 455 руб.

Во взаимодействии с органами госпожнадзора:

* ПСУ из группы риска вручено 21 автономный пожарный извещатель;
* организована в ежедневном режиме демонстрация видеороликов МЧС на темы пожарной безопасности;
* изготовлено и распространено среди ПСУ памяток и плакатов на темы пожарной безопасности более 200 шт.;
* организовано и проведено сотрудниками МЧС 25 профилактических бесед с работниками и ПСУ, в том числе в жилом секторе;
* в ноябре по адресу: ул. Средняя Первомайская, д. 46, проведена плановая проверка соблюдения требований законодательства о пожарной безопасности. По результатам проверки нарушений не выявлено.
* Проведено 8 практических тренировок по действиям при пожаре и эвакуации.

В целях обеспечения антитеррористической защищенности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13.05.2016 № 410 разработаны, согласованы в ФСБ, МЧС и утверждены паспорта безопасности на все объекты учреждения.

Проведено 4 практические тренировки по действиям при обнаружении подозрительных предметов и эвакуации из зданий.

Заключен контракт на оказание услуг охраны детского отделения (ул. Средняя Первомайская, д. 26).

Разработаны и утверждены в установленном порядке локальные нормативные акты:

* «Об организации пропускного и внутри объектового режимов»;
* «О назначении ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности»;
* «Об организации работы с паспортами безопасности»;
* Порядок эвакуации работников и посетителей в случае угрозы совершения террористического акта;
* Положение о пропускном и внутри объектовом режиме.

В ходе закончившегося в мае 2018 года капитального ремонта помещений по адресу: Средняя Первомайская, д. 26, осуществлен монтаж систем безопасности (АПС, СОУЭ, ОС, СКУД, видеонаблюдения).

**\* \* \***

Решение задач, которые стоят в 2019 году перед учреждением в целом и Центром «Восточное Измайлово», потребует упорной работы.

Во главу угла будет поставлено безусловное обеспечение количества и качества услуг, закрепленных в индивидуальных программах получателей социальных услуг.

Первостепенное внимание будет уделяться практической реализации Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018 года №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», которое вступило в силу с 01.01.2019 года. Необходимо принципиально повысить качество предоставляемых услуг, расширить их перечень и усилить информационно-разъяснительную работу. Рассчитываем на сотрудничество и поддержку депутатов и управы района.

Стандарты социального обслуживания требуют повседневной кропотливой работы по повышению профессионального уровня сотрудников, совершенствованию системы управления и контроля.

Приоритетной задачей, стоящей перед нами в 2019 году, будет также интенсификация труда социальных работников. Количество и качество оказываемых социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Разумеется, в год выборов депутатов Московской городской Думы социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным в реализации их конституционных прав. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.

Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями непременным условием успеха в нашей работе.

**Директор ГБУ ТЦСО**

**«Восточное Измайлово» В.М. Ульянович**