СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

муниципального округа

Восточное Измайлово

**РЕШЕНИЕ**

17.02.2015 № 10

**Об информации руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово о работе учреждения в 2014 году**

Заслушав, в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций»информацию руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово Маховой О.О. о работе учреждения в 2014 году, Совет депутатов муниципального округа Восточное Измайлово **решил**:

1. Информацию руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово (далее – МФЦ района Восточное Измайлово) Маховой О.О, о работе учреждения в 2014 году принять к сведению;

2. Отметить, что:

2.1. В 2014 году МФЦ района Восточное Измайлово продолжало развиваться и совершенствовать свою работу в части оказания услуг населению.

На сегодняшний день МФЦ района Восточное Измайлово предоставляет 150 государственных услуг за которыми в истекшем году обратилось 117 447 человек.

2.2. В результате грамотной и четкой организации работы на приеме, среднее время ожидания получения услуги сократилось до 6 минут.

2.3. Активно внедряются современные технологии в работе МФЦ района Восточное Измайлово.

Порталом государственных услуг города Москвы в онлайн режиме ежедневно пользуется более 6 тысяч москвичей.

2.4. За отчетный период в «Книгу отзывов и предложений» поступило 133 обращения, из них:

121 – положительны отзыв;

7 – предложения по организации работы;

5 – жалобы на некачественное обслуживание.

3. Рекомендовать руководству МФЦ района Восточное Измайлово:

3.1. В связи с переездом МФЦ района Восточное Измайлово по новому адресу (Измайловский проспект, дом 93, корпус 1) организовать широкое информирование населения через средства массовой информации, объявления в местах где имеется наибольшее скопление и прохождение жителей района об изменении места расположения центра;

3.2. Исключить полностью факты невнимательного отношения, со стороны сотрудников центра к заявителям на оказание государственных услуг.

3.3. Продолжить практику расширения реестра предоставляемых услуг

4. Поручить депутатам Совета депутатов муниципальнорго округа Восточное Измайлово Чукановой М.А. и Наберухиной Г.М.подготовить к 10.03.2015 года депутатский запрос:

4.1. ВГБУ МФЦ города Москвы о даче разъяснений по координации работы МФЦ района Восточное Измайлово с ГКУ «ИС района Восточное Измайлово»,по полномочиям МФЦ района Восточное Измайлово и ГКУ «ИС района Восточное Измайлово» в отношении дачи распоряжений: о начислении коммунально-эксплуатационных платежей населению через единый платежный документ, о взыскании задолженности по платежам через суды.

4.2. В Департамент капитального ремонта города Москвы за разъяснением о порядке уплаты взносов на капитальный ремонт в зависимости от выбранного способа формирования фонда капремонта многоквартирного дома.

5. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, префектуру Восточного административного округа города Москвы, ГБУ МФЦ ВАО.

6. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Восточное Измайлово в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

7. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

8. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Восточное Измайлово **В.С. Афанасьева.**

**Глава муниципального округа**

**Восточное Измайлово В.С. Афанасьев**