СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

муниципального округа

Восточное Измайлово

**РЕШЕНИЕ**

14.02.2017 № 8

**Об информации руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово о работе учреждения в 2016 году**

Заслушав, в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» информацию руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово Маховой О.О. о работе учреждения в 2016 году, Совет депутатов муниципального округа Восточное Измайлово **решил**:

1. Информацию руководителя многофункционального центра предоставления государственных услуг, обслуживающего население муниципального округа Восточное Измайлово (далее – МФЦ района Восточное Измайлово) Маховой О.О, о работе учреждения в 2016 году принять к сведению;

2. Отметить, что за истекший период МФЦ района Восточное Измайлово значительно улучшило показатели по основным направлениям работы:

2.1. В 2016 году МФЦ района Восточное Измайлово увеличило количество оказываемых услуг с 157 до 170 за которыми в истекшем году обратилось 171 997 человек (в 2015 году 149 734 человек);

2.2. В результате четкой организации работы на приеме, среднее время ожидания получения услуги сократилось с 2 минут до 46 секунд.

2.3. Порталом государственных услуг города Москвы в онлайн режиме ежедневно пользуется более 6 тысяч москвичей.

2.4. За отчетный период в «Книгу отзывов и предложений» поступило 158 обращений, из них:

151 – положительный отзыв;

5 – обращений на работу органов исполнительной власти;

2 – жалобы на некачественное обслуживание (одна жалоба не подтвердилась).

3. Рекомендовать руководству МФЦ района Восточное Измайлово продолжать работу по качественному и многофункциональному обслуживанию населения района.

4. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, префектуру Восточного административного округа города Москвы, ГБУ МФЦ ВАО.

5. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Восточное Измайлово в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

6 Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

7. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Восточное Измайлово **В.С. Афанасьева.**

**Глава муниципального округа**

**Восточное Измайлово В.С. Афанасьев**