**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2023 год**

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по итогам 2023 года.

Первостепенное внимание уделяется вопросам, представляющим наибольший интерес для жителей района Измайлово.

**\* \* \***

Выполнение социальных обязательств перед жителями города в полном объеме – одна из важнейших задач, стоящих перед Правительством Москвы. Ее реализацию на территории обслуживания наряду с другими структурами вёл Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово», основное направление деятельности которого ‒ предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому, срочные социальные услуги, досуговые и спортивные занятия для женщин 55+ и мужчин 60+, адресная социальная помощь лицам, имеющим статус Ветерана великой отечественной войны.

С 2022 года учреждения социальной защиты населения включились в патриотическую работу по поддержке и помощи семьям мобилизованных в ходе Специальной военной операции. Были организованы акции по сбору теплых вещей и продовольственной помощи.

Приоритетами центра являлось поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество.

В 2023 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

**Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, заметно выросла. Москвичи не остаются один на один со своей проблемой. Обращаясь за социальной помощью, человек уверен, что к нему отнесутся с уважением и вниманием.**

**Основная задача социального работника - максимально облегчить привычную жизнь человека, создав для него комфортные условия. В соответствии с новым стандартом люди, нуждающиеся в ежедневных услугах, могут рассчитывать на помощь социального работника и в выходные дни.**

**Московские социальные службы взаимодействуют и с медицинскими организациями. Если человек после выписки из больницы имеет ограничения в самообслуживании и рядом нет близких людей, то для него организуется надомный уход.**

Из **почти 73** тысяч жителей района Восточное Измайлово ­ **22 059 (30% населения)** пенсионеры.

За отчетный год сотрудниками центра было оказано **148203 социальных** услуггражданам, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому, и более **800 услуг адресной** социальной помощи.

У гражданина всегда есть возможность выбора поставщика услуг. Наряду с нашим учреждением жителям района Восточное Измайлово в ежедневном формате предоставляют услуги негосударственные поставщики. Мы находимся с ними во взаимодействии, оказываем помощь и поддержку.

В центре работали 138 человек ( 116 женщин и 22 мужчины).

Социальные работники обеспечивались бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год. Обеспечивались средствами индивидуальной защиты. Средняя заработная плата социального работника составляла **98550** тыс. руб.

Разрешите подробнее остановится на основных направлениях и работе структурных подразделений филиала.

**Отделения социального обслуживания на дому**

**Применение новых стандартов социального обслуживания** позволило решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника. В результате стало возможно оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе. Так же социальный работник оказывает услуги по организации доставке продуктов и лекарств, приготовлении пищи, предоставлении санитарно-гигиенических услуг, доставку технических средств реабилитации, оказывает разовые социальные услуги, в том числе по сопровождению в поликлинику, МФЦ и просто на прогулку.

Сотрудники центра на регулярной основе проводили мониторинг и выявление нуждаемости граждан в социальных услугах. Услуги в форме социального обслуживания на дому в 2023 г. получили **1278** человека.

В 2023 году жителям района Восточное Измайлово, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому, было оказано **148203 социальных** услуг.

Виды наиболее востребованных услуг в прошедшем году:

1. Организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости;
2. Помощь в приготовлении пищи;
3. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
4. Подготовка лекарств;
5. Полное купание в душе/ванной;
6. Помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги;
7. Сопровождение на прогулку;
8. Смена постельного белья;
9. Стирка;
10. Доставка на дом технических средств реабилитации.

Такие услуги, в соответствии с действующим законодательством, предоставлялись одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, в связи с частичной утратой возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Эту работу проводили **60** социальных работников.

C 01.07.2023 года перешли на новый формат работы, три отделения объединили в один отдел.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, чей доход превышает полуторную величину прожиточного уровня, социальные работники оказывают дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры и т.д. В 2023 году были оказаны платные социальные услуги на сумму 2**552 660,19** руб. из которых 60% были направлены на стимулирующие выплаты социальным работникам, а оставшиеся на покупку необходимого оборудования.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводилась разъяснительная работа на темы:

«Как не стать жертвой мошенников»,

«Противопожарная безопасность в быту»,

«Экономия энергоресурсов»,

«Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражены в журналах социальных работников ежемесячно.

**Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья ОВЗ.**

Много усилий город прилагает для помощи инвалидам. Путевки, реабилитация, безбарьерная среда. По состоянию на 30.12.2023 свыше **88% объектов городской инфраструктуры полностью или частично** приспособлены для людей с инвалидностью. К этим объектам относится помещение центра.

В течение 2023 года впервые признанными инвалидами стали **96** человек. С ними проводилась информационная работа по разъяснению их прав на получение социальных услуг, а также работа по интеграции в среду.

Отделение социальной реабилитации инвалидов в 2023 г. участвовало в социокультурном проекте по социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в клубную деятельность по проекту «Центр Московского долголетия», для этого было организовано 16 экскурсий в ЦМД «Восточный».

Проживающие в районе инвалиды по слуху и зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации). По решениям районной комиссии по материальной помощи инвалидам оказывалась материальная помощь.

При наличии показаний и соответствующих рекомендаций в индивидуальных программах реабилитации (абилитации) инвалиды обеспечивались техническими средствами реабилитации (кресло-коляски, ходунки, трости, поручни, корсеты и пр.), абсорбирующим бельем, протезно-ортопедическими изделиями. Этим занималось одно из централизованных подразделений учреждения - пункт выдачи технических средств реабилитации «Восточное Измайлово», оказывающий услуги жителям районов Восточное Измайлово и Измайлово.

Всего в 2023 году в пункт выдачи технических средств реабилитации обратился 1 073 житель района за получением следующих услуг:

- выдача абсорбирующего белья – **682** человека ежемесячно получали абсорбирующее белье, в 2023 году выдано 506 128 изделий на сумму **9 978 684** руб.;

- выдача технических средств реабилитации – **202**человек получили **297** изделий на сумму **2 025 958,63** руб.;

- оформление компенсации за самостоятельно приобретенное абсорбирующее белье, технические средства реабилитации, протезно-ортопедические изделия – **189** человека на сумму **19 374 254,82** рублей.

**196** человекполучили **684** направлений на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями.

В 2023 году была налажена работа по доставке на дом технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом, всего было оказано **153** услуг.

Нужно отметить, что на базе нашего учреждения в филиале «Гольяново и Восточный» функционировал пункт проката технических средств реабилитации. В истекшем году услугами прокатавоспользовались **6** жителя района Восточное Измайлово.

Услуги нестационарной реабилитации нуждающимся в них жителям района оказывало **отделение социальной реабилитации инвалидов**, расположенное в филиале «Гольяново и Восточный».

Специалисты отделения осуществляли консультативную помощь, проводили работу, направленную на интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья в общество, осуществляли мероприятия комплексной нестационарной социальной реабилитации, подбор кандидатур для прохождения курсов социальной реабилитации в стационарной форме и на дому, информировали граждан, вновь признанных инвалидами, о реабилитационных услугах, предоставляемых в отделении.

В 2023 году **162** жителей района прошли курс комплексной нестационарной социальной реабилитации, им оказано **10154** услуги:

1. Социально-средовая реабилитация –**3124** услуг;

2. Социально-психологическая реабилитация – **2857** услуг;

3. Социально – бытовая адаптация –**1572** услуги;

4. Социально-медицинская реабилитация – **2601** услуги.

Оказано содействие **123** инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы и Московской области (**95**), Черноморского побережья и Крыма (**28**).

На базе отделения функционировал Клуб молодых инвалидов «Рядом с тобой», работа которого направлена на социализацию, интеграцию и адаптацию молодых инвалидов старше 18 лет.

Усилиями сотрудников отделения были организованны мероприятия и экскурсии на благотворительной основе, которые регулярно посещались участниками клуба и гражданами, проходившими социокультурную реабилитацию.

**Экскурсии:**

* Киноконцерн "Мосфильм";
* Дино парк в парке «Сказка»;
* Геологический музей;
* Музей Булгакова М.А.;
* Музей Холодной войны. Бункер -42;
* Собор Непорочного зачатия;
* Музей «Военной истории»;

**Мероприятия:**

* Мастер-класс по изготовлению поделок из кофе;
* Мастер-класс по изготовление поделки «Пасхальное яйцо»;
* Мастер-класс по изготовлению тематических открыток;
* Мастер-класс по изготовлению «чайных домиков».

Наш центр плодотворно сотрудничал с районным отделением Московской организацией Всероссийского общества слепых. Проводились собрания членов общества и наших сотрудников с целью информирования о новостях социальной сферы, дополнительных возможностях проектов «Московское долголетие» и «Центра московского долголетия» для улучшения качества жизни, реализации их творческих возможностей.

Гражданам, достигшим пенсионного возраста, но не нуждающиеся в постоянном надомном обслуживании, а также людям, не имеющим права на социальное обслуживание, но нуждающимся в социальной помощи, по их заявлениям сотрудники учреждения оказывали **срочные социальные услуги:**

• Покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров (не более 4 кг);

• Содействие в оказании медицинской помощи;

• Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;

• Получение по рецепту и доставка на дом лекарств;

• Содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации;

• Доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации;

• Содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

• Содействие в оплате жилищно-коммунальных услуг, заполнение квитанций и оплата счетов;

• Содействие в оформлении документов и т.д.

**1325** таких услуг в 2023 году было оказано **402** жителям района.

На регулярной основе ведется работа по оказанию жителям **информационно-консультативной помощи, информированию об услугах, оказываемых центром, а также профилактическая и разъяснительная работа.**

За 2023 год в центре зафиксировано **2 725 обращений**. Задача по организации и проведению первичного приема граждан выполнялась путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для проведения обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций, предоставляемых по «горячей телефонной линии».

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальных услугах.

В 2023 году на социальном сопровождении находилось **264** гражданина района категории «группа риска».

Специалисты по социальной работе совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществляли сопровождение **204** ветеранов Великой Отечественной войны, из которых **9** участника и **2** инвалидов Великой Отечественной войны, **98** труженик тыла, **9** граждан, награжденных знаком «Житель Блокадного Ленинграда», **19** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, **67** вдов ветеранов.

В районе реализуется одна из главных задач Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ‒ **обеспечение адресной помощью каждого нуждающегося в ней** **гражданина, особое внимание уделяется Ветеранам великой отечественной войны**, которая включает:

* оформление электронного продуктового сертификата;
* оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;
* Оформление материальной помощи.

Ветеранам великой отечественной войны, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2023 году была оказана следующая адресная помощь:

**-**20 электронных сертификата на продовольственную помощь;

- 18 пенсионера и инвалида получили сертификаты на товары длительного пользования (холодильники, телевизоры, ноутбуки и т.д.);

- 87 праздничных продуктовыхнабора получили ветераны Великой Отечественной войны к Дню Победы 9 Мая;

- 7 материальная помощь;

- 48жителя получили помощь в виде безвозмездной комплексной уборки квартир;

- 307жителям оказана помощь в виде бесплатных санитарно-гигиенических услуг.

**Отдел долголетия (отдел социальных коммуникаций и активного долголетия)**

«Московское долголетие» – это крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста, который успешно развивается уже шестой год.

Проект имеет огромную значимость в жизни и организации досуга граждан «серебряного» возраста, участие в котором показывает положительную динамику в развитии физических и творческих способностей, предоставляет возможность заниматься в дружественной атмосфере и получать позитивное общение в кругу единомышленников.

Ежегодно проект реализует множество мероприятий, направленных на демонстрацию, приобретенных знаний и навыков участников.

В 2023 году в Москве число участников проекта "Московское долголетие" достигло более 530 тысяч человек.

В "Московском долголетии" участвуют более 8,3 тысячи профессиональных преподавателей. Наиболее популярным направлением занятий сегодня является гимнастика, которой отдают предпочтение более 18% участников. Пешие экскурсии по Москве и лекции по искусству, истории и краеведению занимают второе и третье места рейтинга популярности (8% и 6,5% соответственно).

Большим спросом пользуются экскурсии на "Добром автобусе" по историческим местам Москвы и Московской области. За двенадцать месяцев в рамках проекта было организовано более 2.5 тысяч поездок, в которых приняли участие 180 тысяч человек.

Кроме того, 2023 стал для проекта годом творческой самореализации. Впервые за два года в проекте прошли большие очные мероприятия: творческий и театральный фестиваль, было создано два коллектива – ВИА "Московское долголетие" и большой сводный хор.

На конец 2023 года в группах поставщиков проекта «Московское долголетие», с которыми работали специалисты отдела долголетия района Восточное Измайлово, занимались **более 9 тысяч** участников из них **3636** уникальных участников, учитываемых в государственном задании. В течении года мы были на первом месте в Москве, по количество жителей, занимающихся в Московском долголетии.

Занятия проводились в онлайн формате, в помещениях, а также на свежем воздухе по таким направлениям, как: компьютерная грамотность, работа на смартфоне, фотошоп, английский, французский, испанский, итальянский, китайский языки разного уровня, гимнастика, общая физическая подготовка, домоводство, танцы, рисование, художественно-прикладное творчество, спортивные игры, скандинавская ходьба, настольный и большой теннис, история и культура России**,** лекции специалистов о здоровом образе жизни, разнообразные занятия по уходу за собой, литература, правовая грамотность, а также пешие и автобусные экскурсии по интересным местам Москвы и онлайн экскурсии по всему миру.

По программе «Добрый автобус» состоялось 18 автобусных экскурсий по достопримечательностям и интересным местам Москвы и Московской области, их посетили 957 жителей района.

Следует особо отметить онлайн экскурсии по России и странам мира. В режиме реального времени вместе с экскурсоводом походили по улицам и базарам, посмотрели на кварталы и уникальные по своей архитектуре здания. В ходе экскурсий звучали рассказы о городах, архитектуре и известных людях, и о том, как, к примеру, готовятся знаменитые блюда той или иной страны.

Такие экскурсии вызывают повышенный интерес и привлекали в проект новых участников.

В 2023 году активно продолжалось развитие само организованных клубов. Это сообщества по интересам, лидерами которых являются сами пенсионеры, готовые научить других тому, в чем они сами являются мастерами. Это единственный формат занятий, где допускается участие не только пенсионеров города Москвы, но и всех желающих, в пропорции не более 20% от общего количества участников.

В течении 2023 года в центре функционировало **22** клуба:

- "Психология в жизни"

- "История дизайна"

- "Не спешите стареть"

- "Ритмы танца"

- "Мир через красоту красок"

- "Клуб авторской песни"

- "Цигун"

- УШУ

- Клуб "Подакри своими руками"

- Клуб вязания "Поделись своим теплом"

- Клуб "С любовью по Москве"

- Музыкально-поэтический клуб "Споем с друзьями"

- Клуб "Жизнь без старости"

- Поэтический клуб

- Клуб "Нам года не беда"

- Клуб "НУМЕРОЛОГИЯ"

- Шахматный клуб "ШАХ и МАТ"

- Клуб исторических танцев

- "Виртуальные путешествия".

Их участниками было более 250 пенсионеров, которым новое клубное пространство дарит радость общения с людьми и обмен жизненным опытом.

В 2023 году высокую оценку жителей получили промо акции, театральные представления, концерты, литературно-музыкальные встречи, встречи с интересными участниками Московского долголетия района Восточное Измайлово, организованные силами наших сотрудников и активных жителей района. Наиболее массовыми и востребованными стали мероприятия, проводимые в ТЦ «София» и ТЦ «Щелковский».

Информационная открытость является залогом успеха любого предприятия. Мы уделяли большое внимание информированию жителей района о работе проекта «Московское долголетие», открытию новых групп, расписанию занятий и т.д. Информация о работе проекта «Московское долголетие» размещалась на сайте нашего территориального центра, в социальных сетях есть. Концертные программы, записи онлайн-концертов к праздничным датам, поздравления, онлайн-конкурсы и просто добрые пожелания публиковались в социальных сетях нашего учреждения на постоянной основе.

Специалисты центра распространяли информацию о работе учреждения, в том числе и о проекте «Московское долголетие», на своих личных страничках в социальных сетях, существенно увеличивая охват аудитории.

Мы благодарны депутатам районного Совета, ведущим постоянную работу по популяризации проекта и других направлений деятельности учреждения среди своих избирателей.

В истекшем году в нашем учреждении было запущено несколько **благотворительных акций**.

При проведении благотворительной акция для одиноких получателей социальных услуг «Праздник в каждый дом» усилиями неравнодушных сотрудников и жителей района одиноким пенсионерам были вручены подарки к Новому году.

Важнейшим направлением работы в 2023 году стала поддержка семей, мобилизованных в ходе Специальной военной операции. К новому году была организована доставка на дом подарочных наборов в количестве 117 штук, 25 семей с детьми поздравил Дед Мороз и вручил подарки.

В столице по инициативе участников проекта «Московское долголетие» была запущена благотворительная акция «Поделись теплом» в которой приняли участие жители района Восточное Измайлово.

Москвичи старшего поколения вязали и приносили теплые вещи – носки, свитера, шарфы и шапки для военнослужащих, которые участвуют в специальной военной операции.

Жители района собрали для мобилизованных более 700 единиц теплых вещей (варежки, шапки, носки). Большая часть подарков нашим героям была связана своими руками.

В истекшем году проводилась системная работа по созданию условий, обеспечивающих максимальную доступность услуг, оказываемых учреждением в целом центром и филиалами в частности. В целях повышения эффективности организации предоставления социальных услуг, сокращения времени получателей социальных услуг, затрачиваемого на осуществление необходимых процедур предоставления и оформления документов, оптимизации и выравнивания нагрузки на специалистов, осуществляющих прием граждан и оформление документов, успешно работал информационный сервис «Онлайн запись». Граждане могли записаться как онлайн через сайт, так и позвонив к нам в центр. Те, у кого не получилось записаться обслуживались в порядке живой очереди.

Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу центра. В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило свыше **85** обращений граждан, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам центра.

Новый импульс получила работа по реализации в районе проекта «Московское долголетие». 14 августа 2023 года Мэр Москвы Сергей Семенович Собянин открыл в районе, Центр Московского Долголетия в здании по адресу: ул., Первомайская, д.107.

Считаем, что это не может служить основанием для самоуспокоенности. В наступившем 2024 году ГБУ «Мой социальный помощник» в целом предстоит решать значительный объем серьезных задач качественного роста уровня социального обслуживания.

Действующие стандарты оказания социальных услуг предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – один из приоритетов 2024 года.

**Уважаемые депутаты!**

Разрешите поблагодарить Вас уважаемые депутаты, Управу района, общественные организации, за конструктивное сотрудничество в деле заботы о наших жителях района, так же выразить надежду на плодотворное взаимодействие.

Уверен, что наши совместные усилия принесут положительные результаты.

**Руководитель социальной службы В.И. Абакумов**