

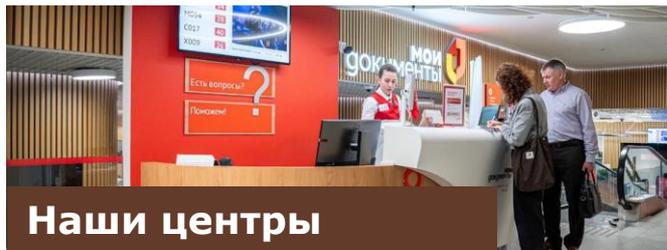
ЦЕНТРЫ ГОСУСЛУГ МОСКВЫ

2024

МОИ
документы 

государственные услуги
МОСКВА





Наши центры

> **12 000**
штат сотрудников

> **7 400**
окон приема

139 центров
госуслуг

7 дней
в неделю: с **8:00**
до **20:00**

в том числе **8** флагманских офисов
ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО,
САО, СЗАО, ЗАО

7 дней
в неделю: с **10:00**
до **22:00**

1 дворец
на ВДНХ

7 дней
в неделю: с **10:00**
до **22:00**

Наши возможности

99%

услуг без привязки
к месту жительства

> **300**
услуг





ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

Услуги «одним пакетом»



Приобретение
жилья



Я потерял
документы



Перемена
имени



Смена места
жительства



Я оплачиваю
налоги



Рождение
ребёнка



Оформление
наследства



ЕДИНЫЙ НАБОР ДРУЖЕЛЮБНЫХ СЕРВИСОВ

ДЛЯ КОМФОРТА

- Детский уголок
- Комната матери и ребенка
- Кофе/снеки
- Кулер с водой
- Зона обмена книгами
- Стойка с газетами
- Стойка для зарядки моб. устройств

ДЛЯ ДОСТУПНОСТИ

- Доступная среда
- Сервис сурдоперевода
- Велопарковка
- Автопарковка



Статистика за 2024 год

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ

**>1,5 млн
обращений**

Государственный
кадастровый учет
и (или) государственная
регистрация прав
на недвижимое имущество

**>1,4 млн
обращений**

Оформление
и выдача
социальной карты

**>1,2 млн
обращений**

Регистрационный учет
граждан РФ по месту
пребывания и по месту
жительства в пределах РФ

**>850 тыс.
обращений**

Предоставление
доступа к личному
кабинету на ЕПГУ

**>750 тыс.
обращений**

Предоставление
доступа к личному
кабинету на mos.ru

**>750 тыс.
обращений**

Выдача и замена
паспорта
гражданина РФ

Данные за 11 месяцев 2024 года



Работа с управляющими компаниями и поставщиками услуг в сфере ЖКХ

Центры госуслуг
ПРОИЗВОДЯТ
НАЧИСЛЕНИЯ ПО

>4,5 млн
лицевых счетов



В 2024 г. услуга «Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей по типовым ситуациям» переведена в электронный вид на портал mos.ru.

В 2024 г. услуга «Предоставление информации жилищного учета» реализована в автоматическом режиме на портале mos.ru.

НОВЫЕ И УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА



Новые услуги центров «Мои Документы»

- **С ИЮНЯ 2024 г.** во всех центрах госуслуг города Москвы можно получить услуги по воинскому учету, выдаче удостоверений, справок и оформлению выплат, пенсий — всего стало доступно **40 услуг военного комиссариата**.
- **С 1 НОЯБРЯ 2024 г.** во всех центрах госуслуг «Мои Документы» можно получить **справку об участии в специальной военной операции**. Сделать это могут граждане РФ — участники СВО, члены их семей, а также родители (законные представители) несовершеннолетнего ребенка участника СВО.
- **С 1 НОЯБРЯ 2024 г.** во всех центрах госуслуг «Мои Документы» организован прием заявителей для подачи и направления **жалоб в призывную комиссию г. Москвы** для обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

УСЛУГИ РОСРЕЕСТРА

В 11 центрах «Мои Документы» появилась возможность зарегистрировать недвижимость **на новых территориях России** (Донецкая и Луганские народные республики, Запорожская и Херсонская области) и получить выписки из ЕГРН на объекты, расположенные на этих территориях.

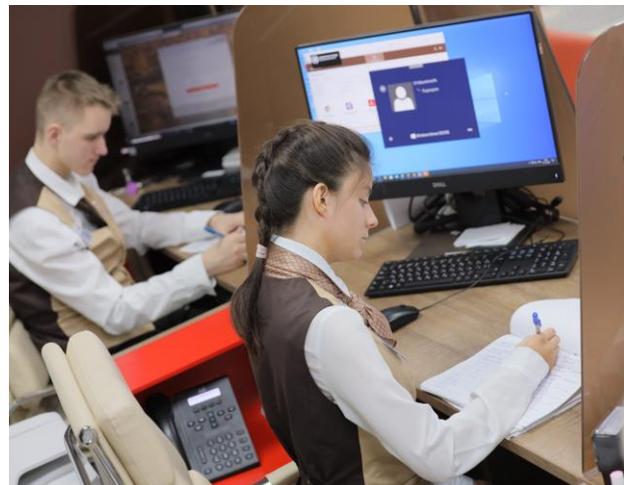




Новые услуги центров «Мои Документы»

- В перечень услуг, по вопросам которых жители могут получить **видеоконсультации** от специалистов «Мои Документы», в 2024 году добавились услуги по подтверждению **документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях, а также две услуги в сфере опеки и попечительства.**
- **С 23 АВГУСТА 2024 г.** в центрах «Мои Документы» предоставляется услуга **«Оформление наличия гражданства Российской Федерации»** в части приема заявлений и выдачи результата для получения свидетельства о приобретении гражданства Российской Федерации или проставления отметки о наличии гражданства Российской Федерации на свидетельствах о рождении.
- **С 12 СЕНТЯБРЯ 2024 г.** в столичных центрах «Мои Документы» **жители Московской области** могут подать заявления на получение 22 электронных услуг. А москвичи теперь пользуются центрами госуслуг в Подмоскowie — там они могут получить 20 онлайн-услуг.

- ГБУ МФЦ города Москвы переданы полномочия по предоставлению государственных услуг по **подтверждению документов об образовании и (или) квалификации, об ученых степенях, ученых званиях** под ключ.
- МФЦ по реализации отдельных полномочий рассматривает заявления и проставляет апостиль.



ПРОЕКТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА



Направление «МОЙ АДМИНИСТРАТОР»

Сотрудники центров госуслуг выполняют функции администраторов в медицинских организациях.

Старт — **АВГУСТ 2020 г.**

- **В 2020 году** сотрудники центров госуслуг стали **администраторами городских поликлиник и центров амбулаторной онкологической помощи.**
- **В 2021 ГОДУ** направление было включено **в основную деятельность центров госуслуг.**
- **В 2023 ГОДУ** сотрудники центров госуслуг стали администраторами **флагманских центров** ГКБ им. В. В. Вересаева, НИИ скорой помощи им. Н. В. Склифосовского, ГКБ им. О. М. Филатова, ММНКЦ им. С. П. Боткина, а в 2024 году приступили к работе в **приемных отделениях экстренной помощи городских больниц.**
- **В 2024 ГОДУ более 2 тыс. специалистов** работают администраторами в 377 зданиях медицинских организаций столицы.



«СПОРТИВНЫЕ ВЫХОДНЫЕ» —

Бесплатные спортивные занятия для всех желающих старше 18 лет на уникальных площадках города Москвы. Совместный проект центров госуслуг «Мои Документы» и Департамента спорта города Москвы

В **ЛЕТНЕМ СЕЗОНЕ 2024 ГОДА** количество площадок для тренировок **увеличилось втрое — до 72. За три месяца более 25 тысяч москвичей** посетили спортивные активности.

В **онлайн-формате** проходят зарядки, медитации и другие тренировки.

Дисциплины — йога, растяжка, функциональный и танцевальный тренинги, фитрок, джампинг, фитнес-бокс, пилатес, барре.

ОСЕНЬЮ 2024 ГОДА стартовал очередной сезон проекта. Добавились новые дисциплины, такие как **фитрок и джампинг**. Сейчас жителям столицы доступно 15 разных дисциплин, которые проходят **на 17 популярных локациях города.**

>150 тыс.
участников проекта

>10 тыс.
оффлайн-тренировок

>1,7 млн
просмотров онлайн-тренировок



«МОСКВА — С ЗАБОТОЙ ОБ ИСТОРИИ»

Проект направлен на сохранение семейных реликвий и историй москвичей. В рамках акции через центры госуслуг в Главархив горожане могут передать свои материалы: фотографии, документы, письма, предметы быта и гардероба.

Основная цель — сберечь подлинные истории жителей, рассказать о них москвичам и сохранить для следующих поколений.

ВЫСТАВКИ В ЦЕНТРАХ ГОСУСЛУГ

На основе переданных материалов в центрах госуслуг организована одноименная выставка. В экспозициях представлены интересные факты, документы и фотографии, познавательная инфографика, а также видео- и аудиоконтент, интерактивные тач-экраны с викторинами и играми.

За время проекта:

> 15 000

документов времен Великой Отечественной войны, переданных на хранение

4,6
из 5

средняя оценка выставки москвичами

30

центров госуслуг Москвы, где размещена выставка на основе собранных материалов



СОВРЕМЕННЫЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

Проведение экспресс-анализа
ключевых показателей организма

В 81 центре
«Мои Документы»

>700 обследований
тыс.

8 видов
исследований

4,55
из 5 средняя оценка
выставки
москвичами

Во всех 8 флагманских
офисах размещены
роботы-диагносты

8 СПОСОБОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

96% ДОВОЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ



Пульты
оценки качества



Соцсети



Горячая
линия



Анкетирование
и краудсорсинг



E-mail /
Почта



Книга отзывов
и предложений

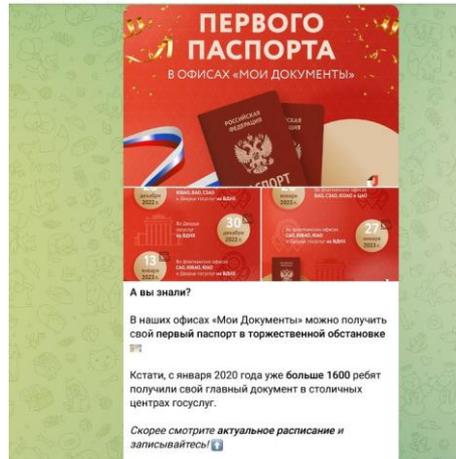


Мобильное
приложение

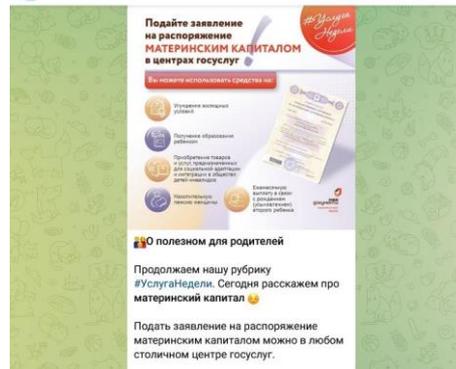


Вопрос-ответ
на сайте
md.mos.ru

Мои Документы Москва
5 701 subscribers



Мои Документы Москва
5 701 subscribers





Спасибо за внимание!