

Итоги работы ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» за 2022 год



К заседанию Совета депутатов муниципального округа Восточное Измайлово

Основным направлением деятельности ТЦСО «Восточное Измайлово» является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; адресная социальная помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также предоставление бесплатных занятий в рамках программы «Московское долголетие»

В 2022 году учреждения социальной защиты населения включились в патриотическую работу по поддержке и помощи семьям мобилизованных в ходе Специальной военной операции.

Приоритетами филиала являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду и их интеграция в современное общество.



Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, в 2022 г. выросла.

Теперь люди, нуждающиеся в ежедневных услугах, могут рассчитывать на помощь соцработника и в выходные дни.

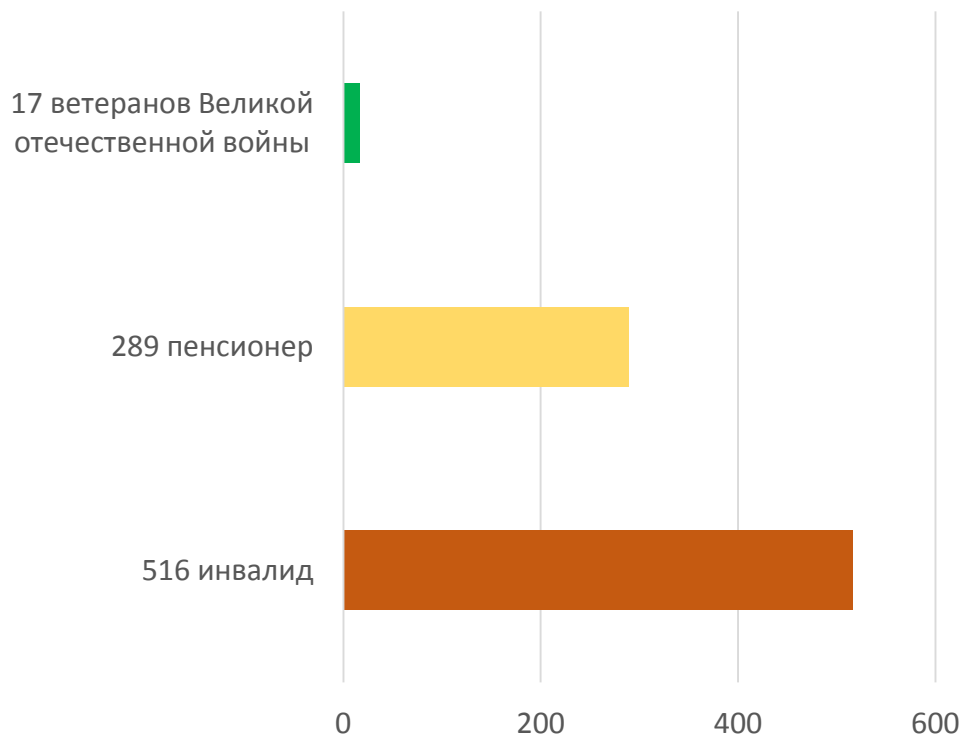
Московские социальные службы взаимодействуют и с медицинскими организациями. Если человек после выписки из больницы имеет ограничения в самообслуживании и рядом нет близких людей, то для него организуется надомный уход.



Срочные социальные услуги

В период активной борьбы с пандемией новой коронавирусной инфекции с **01.01.2022** по **01.03.2022** сотрудниками Центра «Восточное Измайлово» было оказано **464 услуги** для жителей района, соблюдающих режим самоизоляции, из них: 83 срочные социальные услуги, запрос на которые поступил в контакт центр «Социальная защита», 260 граждан обеспечены льготными лекарственными препаратами по заключению медицинской организации.

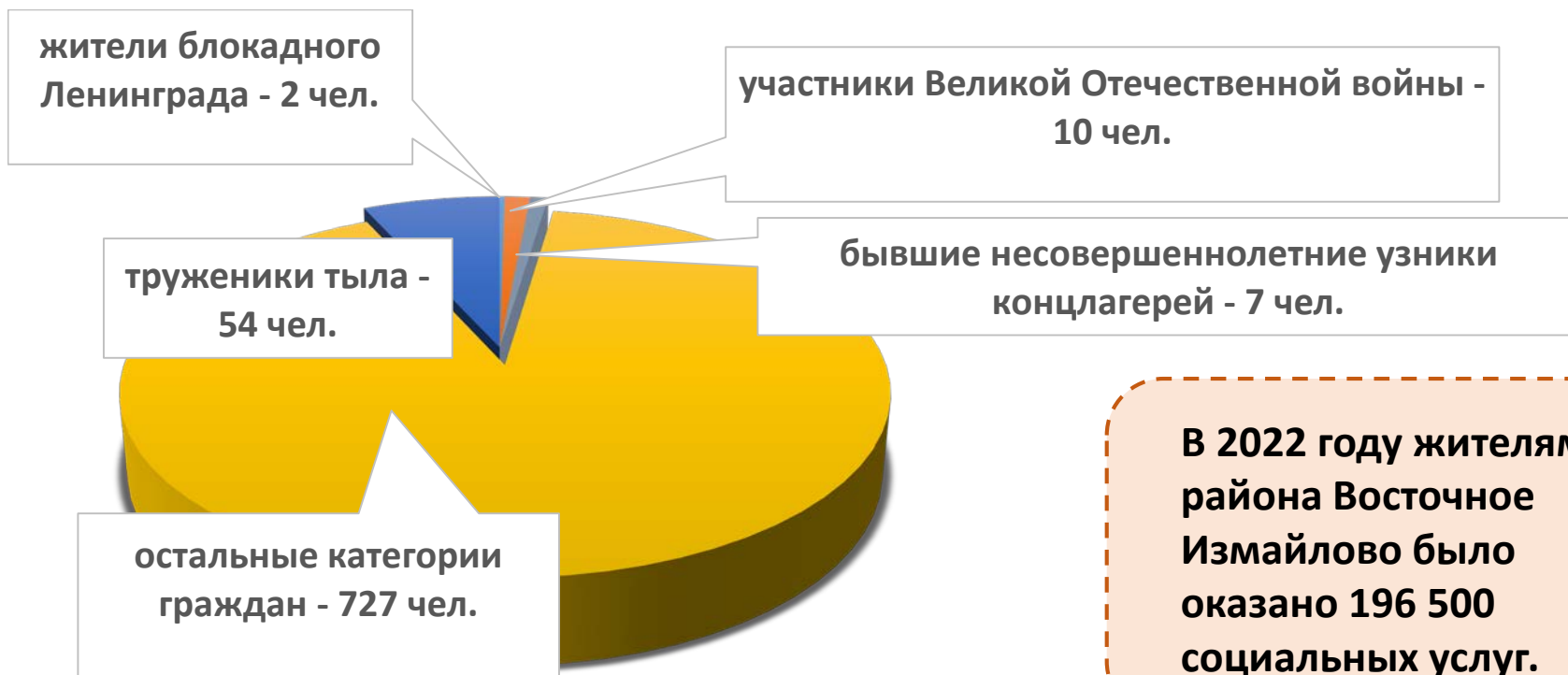
Всего за 2022год было оказано **1364** срочных социальных услуг **822 гражданам** района Восточное Измайлово, из них:



Состав населения пенсионного возраста района Восточное Измайлово

Численность населения района Восточное Измайлово на 01.01.2022 составляла 77 314 человек. Свыше 20 % жителей – пенсионеры, более 17 % проживающих в районе граждан в той или иной степени входят в сферу ответственности Центра.

Услуги в форме социального обслуживания на дому в ТЦСО «Восточное Измайлово» в 2022 г. получили более 800 человек. Из них:



В 2022 году жителям района Восточное Измайлово было оказано 196 500 социальных услуг.

Качественная характеристика работников Центра

В филиале работает **138** человек (116 – женщина и 22 мужчина).



Все сотрудники (за исключением обслуживающего персонала) на регулярной основе повышают свою квалификацию по соответствующим программам обучения в профильных учебных заведениях.



Почти 60% сотрудников имеют стаж социальной работы от 3-х лет и более.



Социальные работники обеспечиваются:

- бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу,
- бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год,
- средствами индивидуальной защиты.

Средняя заработная плата социального работника составляет 90 930 руб.

Отделения социального обслуживания на дому

Применение новых стандартов социального обслуживания позволило решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника.

В результате стало возможно оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе.

Эту работу проводит **51** социальный работник **трех отделений** социального обслуживания на дому.

В ТЦСО «Восточное Измайлово» на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому состоит более 800 получателей социальных услуг.



Количество наиболее востребованных услуг



В 2022 году жителям района Восточное Измайлово было оказано **196 500** социальных услуг.

Платные социальные услуги.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам у которых доход превышает полтора прожиточного минимума, социальные услуги на дому оказываются за частичную оплату

В 2022 году были оказаны платные социальные услуги на 2 196 445 руб.

60% этой суммы было направлено на стимулирующие выплаты социальным работникам, на оставшиеся средства было приобретено необходимое в работе ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» оборудование.



Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

➤ правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

➤ общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).



Информировать жителей старше 60 лет о вакцинации против COVID – 19

Сотрудники центра помогли старшему поколению записаться на удобную дату и время вакцинации.

За год сотрудниками ТЦСО «Восточное Измайлово» было записано на вакцинацию более 100 жителей района старше 60 лет, не состоящих в отделении социального обслуживания на дому.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО»

Уважаемый (ая) _____!

Территориальный центр социального обслуживания «ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО» предоставляет жителям города Москвы широкий спектр социальных услуг, включающий:

- социальное обслуживание на дому;
- срочное социальное обслуживание для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию (товары длительного пользования, продовольственный сертификат, вещевая помощь);
- услуги по социальной реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- выдача и прокат технических средств реабилитации.

ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ» — крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

Бесплатные занятия проходят онлайн и на свежем воздухе.

Группы для москвичей с защитой от COVID-19 открыты во всех районах Москвы.

Кто может участвовать: Женщины от 55 лет и мужчины от 60 лет и москвичи, досрочно вышедшие на пенсию по выслуге лет. Постоянно зарегистрированные в Москве.

ЕСЛИ ВЫ ЕЩЕ НЕ ВАКЦИНИРОВАНЫ

Территориальный центр социального обслуживания «ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО» оказывает содействие в записи через ЕМИАС на вакцинацию от коронавирусной инфекции.

Маломобильным гражданам оказываем содействие в вакцинации на дому.

Если Вам необходима социальная помощь, Вы хотите стать участником проекта «Московское долголетие» или Вам нужна помощь в вакцинации от коронавирусной инфекции, Вы можете обратиться в ФИЛИАЛ «ИЗМАЙЛОВО» ГБУ ТЦСО «ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО» по адресу: ул. Первомайская, д. 3, корп. 1, по телефону: 8 (499) 166-36-82

« _____ » _____ 2022 г.



Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды по слуху, зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации) в соответствии с которой им предоставляются технические средства реабилитации.

В районе Восточное Измайлово проживают 5698 человек с ограничениями по здоровью

за 2022 год впервые признанными инвалидами стали 94 человек



Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2022 г.

Отделение социальной реабилитации инвалидов в 2022 г. участвовало в социокультурном проекте по социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в клубную деятельность по проекту «Центр Московского долголетия», для этого было организовано **15 экскурсий в ЦМД «Сокольники»**

Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)

Реабилитационные услуги нуждающимся в них жителям района оказывает отделение социальной реабилитации инвалидов, расположенное в филиале «Гольяново и Восточный».

Основной задачей отделения является помощь в осуществлении непрерывной реабилитации, которая способствует стойкому восстановлению организма и социальной интеграции инвалида в общество.

В 2022 г. в ОСРИ **49** жителей района Восточное Измайлово прошли курс комплексной нестационарной социальной реабилитации на базе отделения.

Оказано **4 765** услуг:

Социально-средовая реабилитация – 1813 услуг

Социально-психологическая реабилитация – 2 107 услуг

Социокультурная реабилитация – 10 услуг

Социально-бытовая адаптация - 637

Социально – медицинская реабилитация – 198 услуг

*Оказано содействие **115** инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы и Московской области (**99**), Черноморского побережья и Крыма (**16**).*



Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2022 г.

На базе ОСРИ организован **Клуб молодых инвалидов «Рядом с тобой»**. Работа Клуба направлена на социализацию, интеграцию и адаптацию молодых инвалидов старше 18 лет.

Были организованы экскурсии на благотворительной основе:

- Киноконцер "Мосфильм";
- Дино парк в парке «Сказка»;
- Геологический музей;
- Экскурсия в музей Булгакова М.А.;
- Музей Холодной войны. Бункер -42;
- Собор Непорочного зачатия;
- Экскурсия в музей «Военной истории»;
- Заиконоспасский монастырь



Мероприятия проводимые в рамках реабилитации инвалидов

- Мастер-класс по изготовлению поделок из кофе;
- Мастер-класс по изготовлению поделки «Пасхальное яйцо»;
- Мастер-класс по изготовлению тематических открыток;
- Мастер-класс по изготовлению «чайных домиков»

В конце декабря отделением реабилитации было организовано раздача билетов на Новогодние представления для молодых инвалидов и семей имеющих детей инвалидов.



Кабинет выдачи и проката технических средств реабилитации

Обслуживает жителей районов Восточное Измайлово и Измайлово.

Услуги получают не только граждане старшего поколения, но и дети-инвалиды.

Всего в 2022 году в кабинет выдачи технических средств реабилитации обратилось 670 жителей района Восточное Измайлово за получением следующих услуг:

- **454** инвалида района Восточное Измайлово были обеспечены абсорбирующим бельем в количестве **362 492** изделий на сумму **6 965 275,04** руб.;

- **138** инвалида обеспечены ТСР в количестве **288** изделий на сумму **2 397 664,10** руб.;

- **124** человека оформили компенсацию на **811** единиц изделий на сумму **8 878 111,20** руб.;

- **137** человек получили **460** направлений на изготовление/получение протезно-ортопедических изделий.

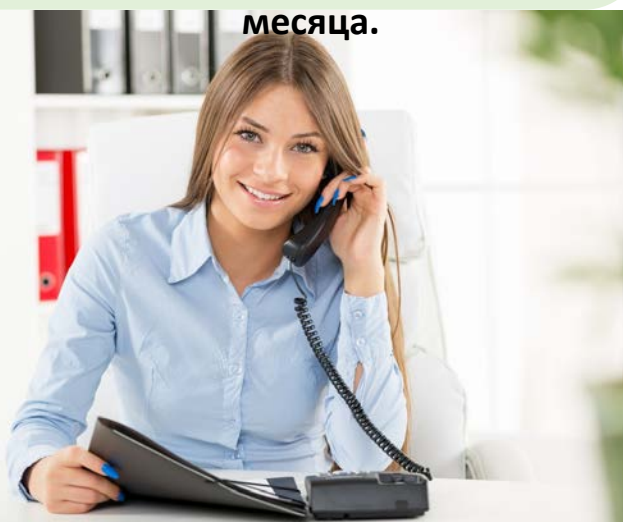


Информационно-консультативная помощь, информирование об услугах, профилактическая и разъяснительная работа.

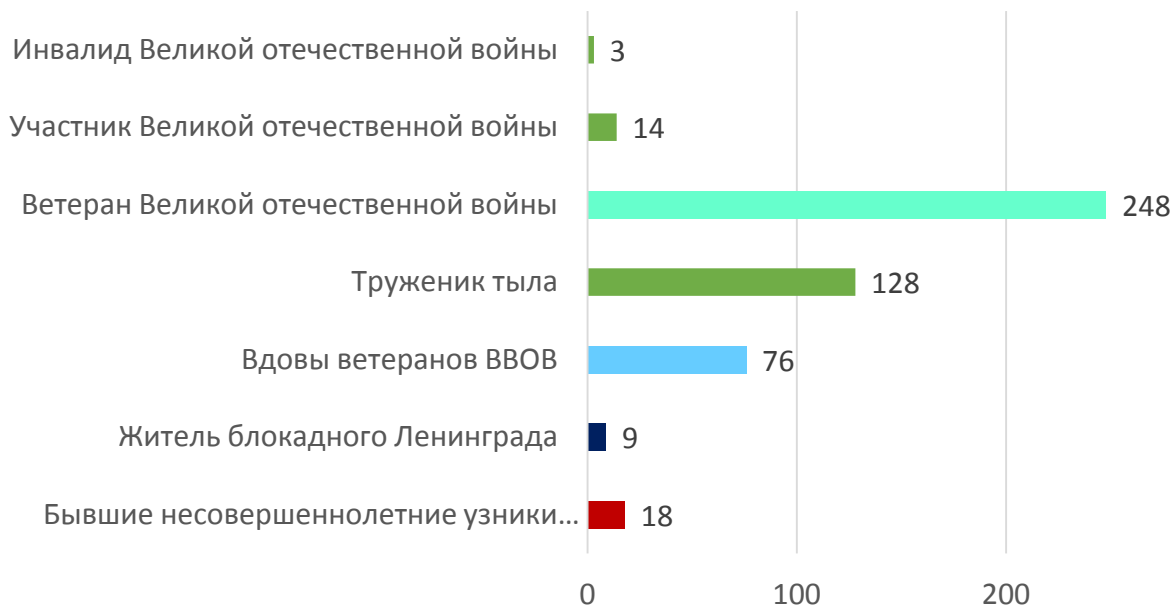
За 2022 год в ТЦСО «Восточное Измайлово» зафиксировано свыше **500 обращений**.

Задача по организации и проведению первичного приема граждан выполнялась путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для проведения обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций, предоставляемых по «горячей телефонной линии».

В 2022 году на социальном сопровождении находилось **387 граждан** района Восточное Измайлово категории «группа риска». Обследование граждан этой категории производится по телефону не реже **1 раз в три месяца**.



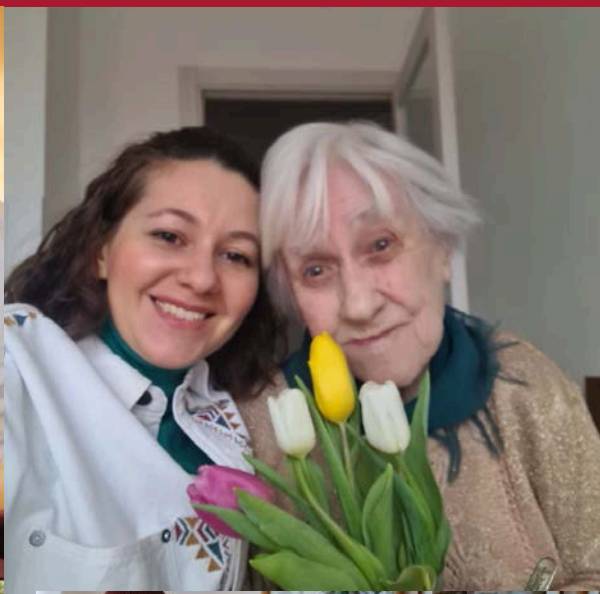
Количество человек, находившихся на сопровождении в 2022 году



В 2022 году ветеранам ко Дню Победы, вручены памятные подарки «77 ЛЕТ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЕ»



Поздравление Ветеранов с праздниками!



Жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2022 году была оказана следующая адресная помощь:

- **414** человек получили 418 электронных сертификатов на продовольственную помощь;

— **122** пенсионера и инвалида получили вещевую помощь;

— **145** человек получили 164 сертификата на товары длительного пользования;

— **447** пенсионерам и инвалидам оказана юридическая помощь;

— **72** человека получили консультации специалиста;

— **38** человек получили праздничный набор к 9 мая;

— **78** человек получили подарочный набор «С заботой о здоровье»;

— **524** человека оформили компенсационную выплату гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции.

— **38** праздничных продуктовых набора получили ветераны Великой Отечественной войны к Дню Победы 9 Мая;

- **35 услуг** в виде безвозмездной комплексной уборки квартир было оказано для жителей района Восточное Измайлово;

- **221** санитарно-гигиенических услуга.

С 01.03.2022 г. изменен порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (постановление Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213-ПП)

Адресная социальная помощь от государства в трудной жизненной ситуации



Кому предоставляется?

При пожаре:

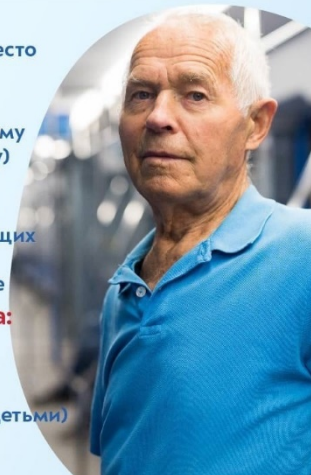
- ✓ гражданам, имеющим место жительства в Москве

В случае кражи:

- ✓ неработающему одинокому (одиноко проживающему) получателю пенсии
- ✓ одному из членов семьи, состоящей из неработающих получателей, имеющим место жительства в Москве

При потере кормильца:

- ✓ семье москвичей с несовершеннолетним ребенком (несовершеннолетними детьми)



Кому предоставляется?

При потере работы:

- ✓ семье москвичей, состоящей из единственного родителя и несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей)

При низком уровне дохода:

- ✓ неработающему одинокому (одиноко проживающему) получателю пенсии
- ✓ одному из членов семьи, состоящей из неработающих получателей пенсии
- ✓ семье с несовершеннолетним ребенком (несовершеннолетними детьми), имеющим место жительства в Москве



В каких случаях оказывается помощь?

- ✓ Пожар (ликвидация пожара)
- ✓ Утрата средств к существованию из-за кражи, грабежа, мошенничества
- ✓ Потеря кормильца
- ✓ Потеря работы
- ✓ Низкий уровень дохода



Срок рассмотрения заявления?

Решение об оказании адресной социальной помощи принимается в срок не позднее 10 рабочих дней со дня регистрации заявления в Центре государственных услуг «Мои документы»



Куда обращаться?

В любой центр государственных услуг «Мои документы» независимо от места жительства заявителя в городе Москве



Помощь ветеранам оказывается в упреждающем порядке, заявление от ветерана подается в ТЦСО, заявителями могут выступить жители Москвы.

С 01.03.2022 г. изменен порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (постановление Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213-ПП)

Документы необходимые для подачи заявления в МФЦ:

- паспорт;
- документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию (при пожаре акт из управляющей компании, при ограблении копия постановления о возбуждении уголовного дела, при потере кормильца решение суда о признании безвестно, отсутствующим или об объявлении умершим, вступившее в законную силу);
- выписки по счетам.



Отдел долголетия

«Московское долголетие» – это крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста, который успешно развивается уже пятый год.



Основными задачами проекта «Московское долголетие» являются:

- популяризация активного образа жизни и вовлечение граждан старшего поколения в социальную жизнь города;

- содействие росту продолжительности и качества жизни москвичей старшего возраста;

- создание условий для доступного активного досуга людей пенсионного возраста.





Отдел долголетия



В группах поставщиков проекта «Московское долголетие», с которыми работают специалисты Отдела долголетия района Восточное Измайлово, занимались **7 850 человек** из них **3 000 уникальных участников**, учитываемых в государственном задании района Восточное Измайлово.



В 2022 году занятия в проекте проходили в помещениях, на свежем воздухе и онлайн!

К концу 2022 г. функционировало **193 группы**:
79 – группы в помещении
15 – группы на свежем воздухе
99 - онлайн группы
В районе работало **33 поставщика**.



Отдел долголетия

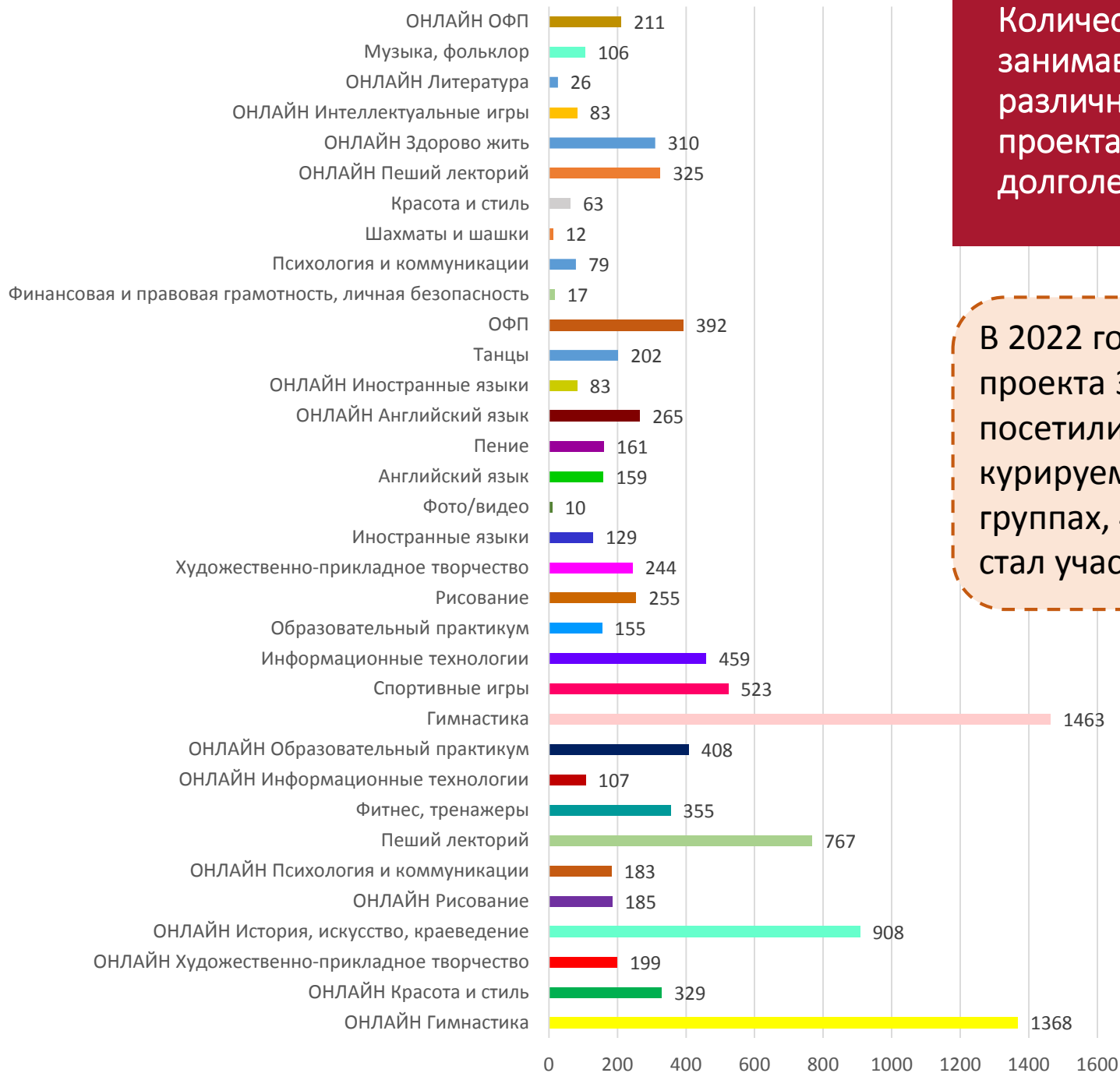
Отдел долголетия ТЦСО «Восточное Измайлово» является головной структурой, отвечающей за реализацию проекта в районе. В 2022 году участники проекта 360 693 раза посетили занятия в группах, 481 житель района стал участником проекта.

Основная часть занятий проходила в шаговой доступности для граждан-участников проекта. В Восточном Измайлово функционирует 33 организации-поставщика проекта:

АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
АНО "Ветер перемен"
ИП Соколова О.Л.
ИП Колобов И.Т.
ИП Вардазарян К.В.
ГБПОУ "МКАГ"
ООО "ТСК "КЛАССИКА"
АНО досуговый центр "Интеллектуальное развитие"
ИП Мурашова О.Ю.
РОО ДЮСиФК "Возрождение"
ГЦМСИР
ООО «МСЛ»
ИП Артемова Ю.С
ИП Миннигалева Г.А.
АНО "ВОЛНА ЖИЗНИ"
ООО «Академия Языка»
ГП №175

ГБУДО г. Москвы «ДХШ № 7»
ГБПОУ ЭТК № 22
ГБУ СДЦ "Восточное Измайлово"
ГБПОУ «МССУОР № 1» Москомспорта
ГБОУ Школа № 734
ГБОУ Школа № 1811
АНО «Центр ноосферного здоровья»
ООО «ЧЕТЫРЕ СЕЗОНА ПУТЕШЕСТВИЙ»
ООО "Шар"
ООО "База №7"
АНО "Возрождение"
ООО «Компания «Сириус»
ОКЦ ВАО (Акулово+Библиотека)
АНО "Забава"
ООО "ОЛИМПИК ВОСТОК"
ПОУ Учебно-спортивный центр "Измайлово"
РО ООГО ДОСААФ города Москвы
ИП Гегенава

Количество человек, занимавшихся по различным направлениям проекта «Московское долголетие» в 2022 г



В 2022 году участники проекта 360 693 раза посетили занятия в курируемых отделом группах, 481 житель района стал участником проекта.

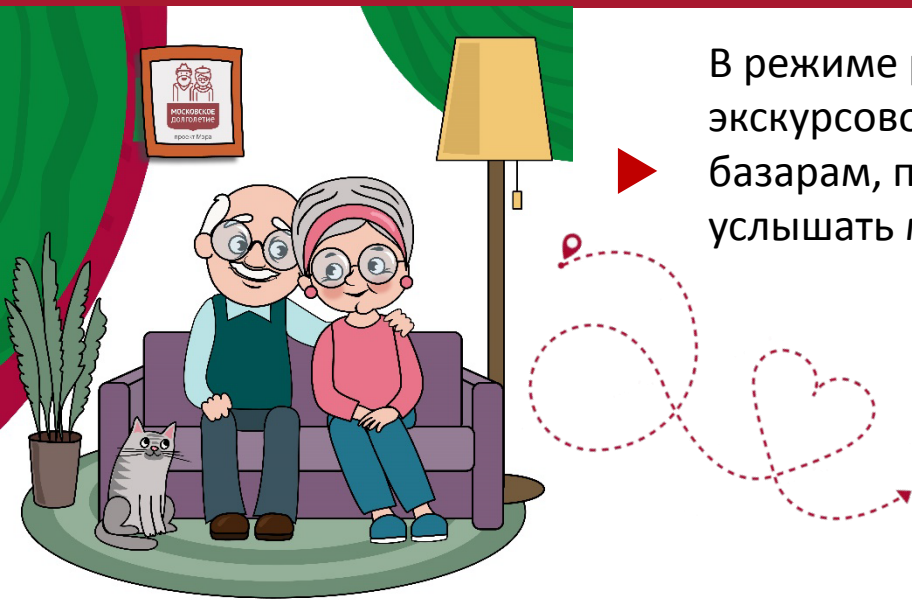


Итого:
10541 человек

В мае 2022 года возобновились экскурсии на "Добром автобусе" по историческим местам Москвы и Московской области. За восемь месяцев от ТЦСО «Восточное Измайлово» было организовано **20 автобусов** их посетили **951 житель района**.



Онлайн экскурсии по России и миру Уникальный проект «Московского Долголетия»



В режиме реального времени, вместе с экскурсоводом, можно походить по улицам и базарам, посмотреть на кварталы и здания и услышать много интересного.



- ▶ После каждой экскурсии все желающие могут задать гидам вопросы.
- ▶ В рамках экскурсий, людям не только рассказывают о городах, архитектуре и известных людях, но и о том, как к примеру, готовятся знаменитые блюда той или иной страны.

Онлайн экскурсии по России и миру

География проекта

В течении 2022 года для жителей района Восточное Измайлово было организовано **18** экскурсионных онлайн-групп, проведено **535** экскурсионных занятия:

- Москва
- Смоленск
- Волгоград
- Париж
- Муром
- Сингапур
- Екатеринбург
- Кострома
- Выборг
- Тверь

- Венеция
- Катманду
- Верона
- Дубай
- Кёльн
- Томск
- Казань
- Неаполь
- Милан
- Манама

- Уфа
- Сочи
- Астрахань
- Рим
- Нижний Новгород
- Мюнхен





Самоорганизованные клубы в ТЦСО «Восточное Измайлово»

Найти единомышленников и новых друзей можно на занятиях, которые проводят активисты самоорганизованных клубов, в очном формате и онлайн!



На декабрь 2022 года в ТЦСО «Восточное Измайлово» функционировало 20 клубов:

- Английский язык
- Танцы "Izzax"
- Шах и мат
- Варезка – клуб в течении нескольких месяцев вязал вещи для детского сада ЛНР и для мобилизованных москвичей
- Караоке
- Ностальгия
- Литературно-Исторический клуб
- Золотой век
- Прогулки с Маргаритой Будровой
- Истоки
- Рисование "ИЗОбрази"
- Настольный теннис
- Играй гармонь любимая
- Французский язык
- Грамотеи
- Сказки Бусины
- Душа молода
- Четыре лапы



Шаг в искусство
Участниками клубов были более 195 пенсионеров

Мероприятия и промоакции ТЦСО «Восточное Измайлово»



Мероприятия и промоакции ТЦСО «Восточное Измайлово»



Информирование жителей

➔ Официальный сайт

<http://tcco-vostizmailovo.ru/>

➔ Наши странички в социальных сетях:



https://vk.com/vost_izmailovo



<https://ok.ru/group/59012326031474>



<https://www.youtube.com/channel/UCFF9o-4HmNOXDveQBKc1sw>

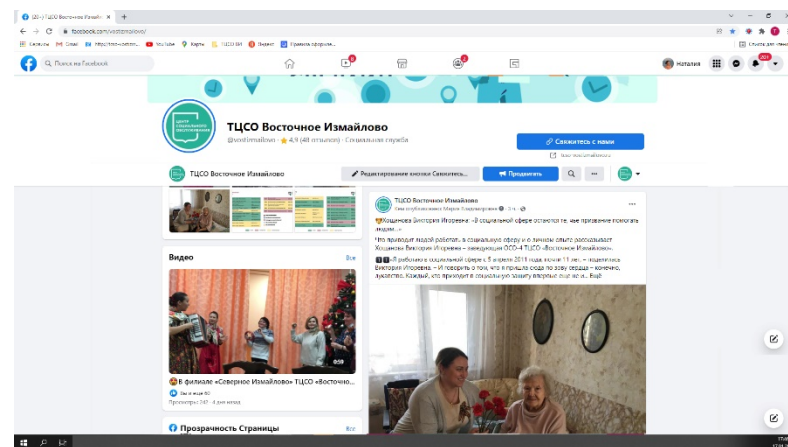
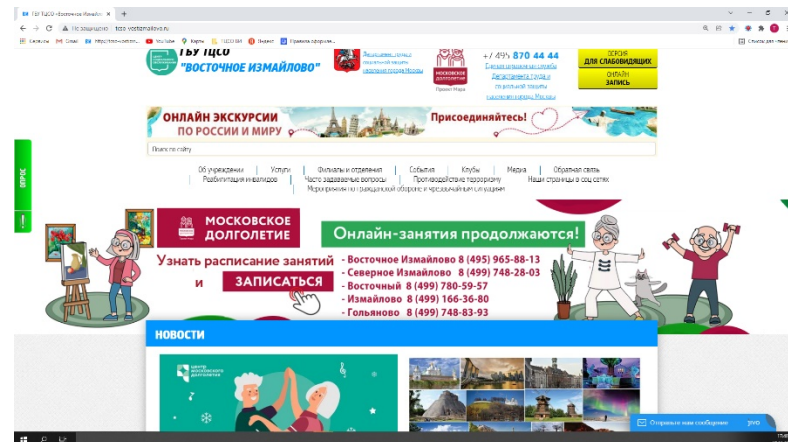
[9o-4HmNOXDveQBKc1sw](https://www.youtube.com/channel/UCFF9o-4HmNOXDveQBKc1sw)



<https://t.me/tcsov>



<https://zen.yandex.ru/id/60759ba2c9af4442c68e6c8e>



Участие в благотворительных акциях

➔ Накануне нового учебного года в рамках «Марафона добрых дел» прошла благотворительная акция **«Собери ребёнка в школу»**. Сотрудники Центра наполняли канцелярскими принадлежностями портфели будущих первоклассников. Благодаря этой акции ребята из 50 малообеспеченных и многодетных семей получили столь необходимую накануне учебного года помощь.



➔ При проведении благотворительной акция для одиноких получателей социальных услуг **«Праздник в каждый дом»** усилиями неравнодушных сотрудников и жителей района Восточное Измайлово всем одиноким пенсионерам были вручены подарки к Новому году.



Участие в благотворительных акциях

➔ Важнейшим направлением работы в 2022 году стала поддержка семей мобилизованных в ходе Специальной военной операции. К новому году была организована доставка на дом подарочных наборов в количестве 78 штук, 12 семей с детьми поздравил Дед Мороз и вручил подарки.

➔ Жители района Восточное Измайлово собрали для мобилизованных более 90 единиц теплых вещей (варежки, шапки, носки). Большая часть подарков нашим героям была связана ими самими.

Благотворительная акция

«Поделись теплом»



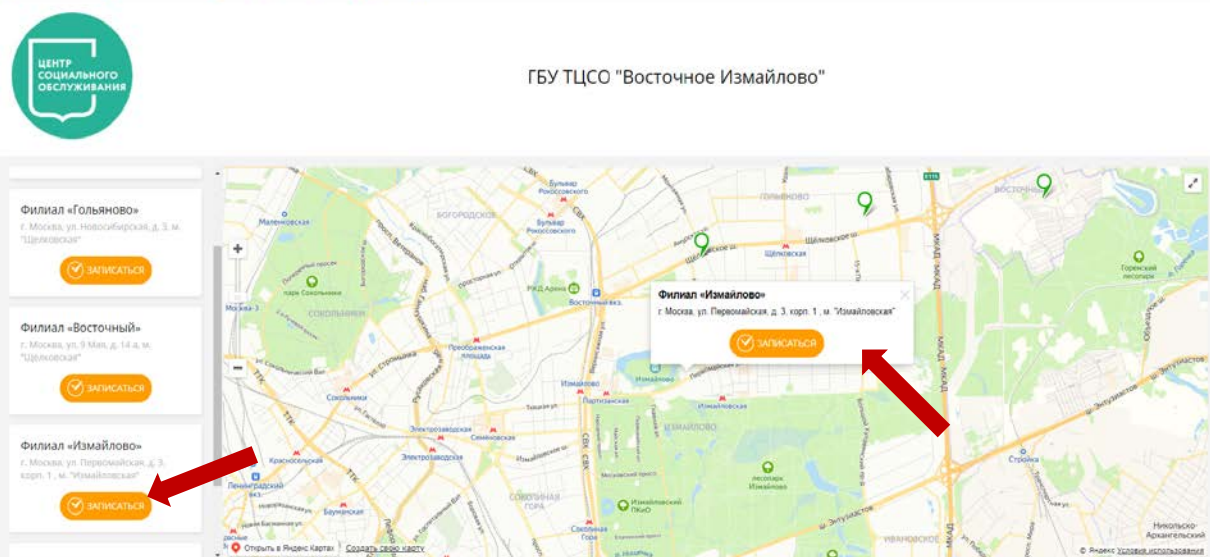
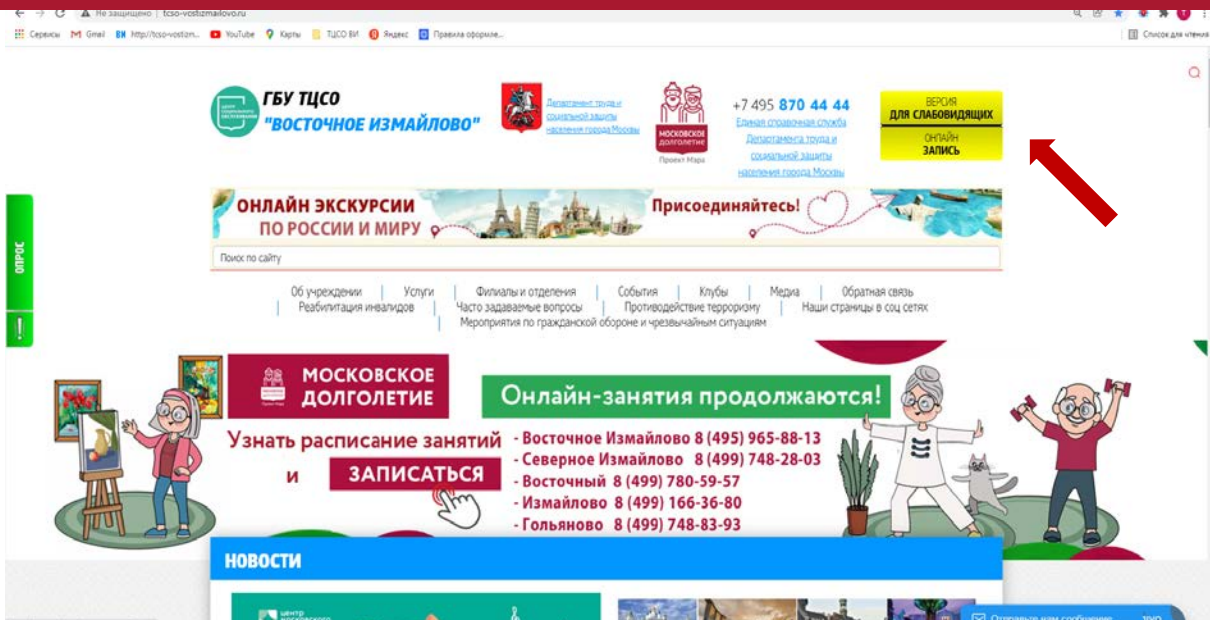
Москвичи старшего поколения передадут мобилизованным горожанам письма и вязаные вещи



Новая возможность - ОНЛАЙН ЗАПИСЬ в Учреждение

Для удобства и безопасности получателей социальных услуг записаться на прием в ТЦСО «Восточное Измайлово» возможно через сайт Центра - ОНЛАЙН ЗАПИСЬ к специалистам.

<http://tcso-vostizmailovo.ru/>



Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу филиала

Благодарственное письмо.

Я, Рахманова Людмила Викторовна, хочу поблагодарить сотрудника социальной службы Союзматану Рабицу Рабицевну. Работает она с душой и сердцем, быстро и профессионально решает все возникающие вопросы, проявляя при этом внимание и терпение. Её доброе слово, неустанный труд и умение выполнять всё быстро и добросовестно очень помогают нам, старикам, боязньми людьми.

Благодарность

Я, Терентьева Александра Константиновна, 1933 г. рожд., проживающая вместе с недееспособным сыном Астановичем Всеволодом Игоревичем, 1963 г. рожд., по адресу: Москва, ул. Никитинская, д. 15, кор. 2, кв. 44, хочу выразить благодарность своей соц. работнице Козганову Алексею Алексеевичу. Алексей Алексеевич — замечательный человек и

Лариса Владимировна, с пониманием и тактом относится к нашей бабушке. Её желание помочь и действительная помощь, показывает всем нам, что наши пожилые родственники, не одиноки. Что, Государство, заботится о людях с ограниченной возможностью. Спасибо Ларисе Владимировне, за её терпение и профессионализм. А Вам, Евгений Петрович, Большое спасибо, за таких сотрудников.

В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило без малого **100 обращений граждан**, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала.

Работа ТЦСО «Восточное Измайлово» в 2022 году проходила при поддержке районных властей, общественных организаций района.

Тесное взаимодействие с Советом депутатов муниципального округа Восточное Измайлово, с управой района, с Советом ветеранов, районными обществами инвалидов — неременное условие успеха в нашей работе!



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОСТОЧНОЕ
ИЗМАЙЛОВО



МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ!